

Inleiding

Voor de taakuitvoering van de NZa is het belangrijk dat bij het vaststellen van beleid en bij het nemen van beslissingen alle relevante feiten en belangen aan de orde komen.

De wettelijke basis hiervoor is te vinden in een aantal artikelen.

- Op grond van artikel 3, lid 2 van de Algemene wet bestuursrecht heeft de NZa de verplichting bij de voorbereiding van een besluit de nodige kennis over de relevante feiten en af te wegen belangen te vergaren.
- Artikel 5, lid 3 van de Wet marktordening gezondheidszorg bepaalt dat de NZa in haar bestuursreglement vastlegt hoe zij voldoet aan de verplichting uit artikel 3 lid 2 Awb.
- In artikel 13, lid 1 van het Bestuursreglement van de NZa staat dat de NZa de manier waarop zij aan deze verplichting invulling geeft, vastlegt in een afzonderlijk document.

Een samenvatting van dat afzonderlijke document hebt u hier in handen. Voor de volledige versie verwijzen wij u naar het officiële document op de website (www.nza.nl onder Over de NZa > Regelingen).

Kennisvergaring

Het vergaren van de nodige kennis over relevante feiten

De NZa is verplicht alle relevante informatie die voor besluitvorming nodig is te verzamelen en is bevoegd alle gegevens en inlichtingen die zij heeft verzameld op grond van de wettelijke bevoegdheden die zij heeft, te gebruiken voor alle taken die haar zijn opgedragen.

Het vergaren van de nodige kennis over af te wegen belangen

De NZa is verplicht alle af te wegen belangen die voor besluitvorming nodig zijn te vergaren. Wie belanghebbenden zijn, is vastgelegd in artikel 1.2 lid 1 en 3 van de Awb en in artikel 105 van de Wmg. Belangrijk is artikel 20 van de Wmg. Dit artikel geeft de NZa een informatie- en voorlichtingsplicht over al haar besluiten. Ook artikel 3, lid 4 van de Wmg is belangrijk. Daar wordt bepaald dat de NZa bij de uitoefening van haar taken het algemeen consumentenbelang voorop stelt.

Hoe de NZa voldoet aan artikel 3 lid 2 Awb

Voor het vergaren van de nodige kennis over relevante feiten en af te wegen belangen, maakt de NZa gebruik van:

1. vormen van inspraak
2. hoorzittingen
3. andere middelen

Ad 1. De NZa maakt gebruik van de volgende vormen van inspraak:

- periodieke overleggen met stakeholders op bestuurlijk niveau;
- stakeholdersanalyses ter toetsing van het algemene NZa-beleid;
- consultatiedocumenten die op de website openbaar worden gemaakt en aan zo veel mogelijk betrokkenen worden toegestuurd;
- signalen die bij de informatielijn-meldlijn binnenkomen;
- de drie Vaste adviescommissies met daarin vertegenwoordigers van organisaties van aanbieders en verzekeraars;
- hoorzittingen naar aanleiding van specifieke besluiten, waarin belanghebbenden hun zienswijze(n) kunnen geven.

Ad 2. Er zijn vijf soorten hoorzittingen naar aanleiding van specifieke besluiten:

Pagina
2 van 2

- hoorzittingen over aanvragen tot vaststelling van een tarief, waarvoor alle partijen die bij de tariefbeschikking betrokken zijn worden uitgenodigd;
- hoorzittingen over mogelijke zaken van aanmerkelijke marktmacht. Belanghebbenden kunnen hun zienswijze mondeling of schriftelijk kenbaar maken. Het NZa-beleid ten aanzien van AMM en de daarbij behorende procedures zijn vastgelegd in een afzonderlijke Beleidsregel Aanmerkelijke marktmacht;
- hoorzittingen in het kader van het voornemen tot het opleggen van een boete;
- hoorzittingen in het kader van bezwaar- en beroepsprocedure;
- hoorzittingen inzake klachten over gedragingen van medewerkers van de NZa. Deze hoorzittingen worden gehouden door een onafhankelijke externe klachtenfunctionaris.

Ad 3. Andere manieren waarop de NZa gegevens verzamelt over relevante feiten en af te wegen belangen:

- algemeen:
 - o de NZa kan iedereen verzoeken gegevens en inlichtingen te verstrekken die voor de uitvoering van de Wmg van belang kunnen zijn;
 - o de NZa kan eigen informatie gebruiken;
 - o de NZa mag alle gegevens die zij heeft verzameld op grond van haar wettelijke bevoegdheden gebruiken voor haar taken
- samenwerkingsprotocollen en werkafspraken met andere organisaties waarmee de Raad van Bestuur ook periodiek overleg voert;
- Raad van Advies: bespreekt onderwerpen die een beleidvormend karakter hebben en die van belang zijn voor de richting die de NZa uitgaat.
- Overige manieren, bijv. samenwerkingsverbanden, seminars, congressen, lezingen, kennismanagement.