

INTENTIEVERKLARING samenwerking tussen CVZ en CTG/ZAio

Inleiding

Voor het onderhoud van DBC's en de DBC-systematiek zal een deel van de vereiste werkzaamheden belegd worden bij de marktpartijen (zorgaanbieders, zorgverzekeraars en de consument) vertegenwoordigd in de Stichting DBC Onderhoud. Daarnaast wordt een deel van deze werkzaamheden belegd bij het publieke onderhoud. Het publieke onderhoud is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van CVZ en CTG/ZAio. Voor een goede uitvoering van het publieke deel van het onderhoud zijn het CVZ en het CTG/ZAio voornemens te gaan samenwerken.

De afgelopen periode heeft een aantal gesprekken plaatsgevonden tussen het CVZ en CTG/ZAio over de concretisering van de hierboven genoemde samenwerking. Beide organisaties onderschrijven de wenselijkheid om voor wat betreft de uitvoering van het publieke onderhoud van DBC's zoveel mogelijk samen te werken en als één aanspreekpunt voor private partijen, respectievelijk de Stichting DBC onderhoud, naar buiten te treden (de zg. 1 loket gedachte). Tevens zetten beide organisatie zich in om daar waar nodig en mogelijk overeenstemmende beleidsvisies met betrekking tot de ontwikkeling en toepassing van het DBC systeem te ontwikkelen. In de visie van het CVZ en CTG/ZAio zal de wederzijdse betrokkenheid bij het onderhoudsproces bepaald worden door de kaders van ieders eigenstandige wettelijke bevoegdheden en bestuurlijke verantwoordelijkheid. De samenwerking die beoogd wordt zal, door optimaal gebruik te maken van elkaars expertise, tevens kunnen leiden tot versterking van de uitoefening van de primaire uitoefeningstaken van beide ZBO's op het terrein van de medisch specialistische zorg. Deze intentieverklaring is een eerste product van deze samenwerking.

In dit document wordt ingegaan op de verdeling van taken en verantwoordelijkheden in het kader van het onderhoud van DBC's en de DBC-systematiek en op de wijze waarop naar de mening van CVZ en CTG/ZAio de gezamenlijke activiteiten vorm gegeven kunnen worden.

Uitgangspunten

- Het CVZ is verantwoordelijk voor de coördinatie van de uitvoering van de huidige Ziekenfondswet en de toekomstige Zorgverzekeringswet; pakketbepaling, -beoordeling, verzekeraarsfinanciering en fondsenadministratie zijn de belangrijkste exponenten van deze verantwoordelijkheid. Hiermee draagt CVZ bij aan de goede werking van het DBC systeem binnen de ziekenfondsverzekering.
- CTG/ZAio is verantwoordelijk voor de uitvoering van de WTG en, vanaf 2005 de WTG ExPres: dit heeft betrekking op het vaststellen van tarieven en prestatieomschrijvingen voor zorgproducten alsmede regels voor instellingsfinanciering en -bekostiging. Daarnaast worden via de WTG / WTG ExPres administratievoorschriften in brede zin van vastgelegd. Ook het toezicht op en de monitoring van de marktwerking zijn relevante (nieuwe) taken in het kader van de WTG / WTG ExPres. Vanaf 2006 zal CTG/ZAio, die dan zal opgaan in de Zorgautoriteit, tevens verantwoordelijk worden voor het toezicht op de uitvoering van de toekomstige Zorgverzekeringswet

- VWS heeft besloten¹ dat het DBC-systeem een juridische verankering in de WTC / WTC ExPres krijgt; hiermee is het CTG/ZAio verantwoordelijk voor een goede werking van het systeem. VWS heeft dit n.a.v. een vraag van CTG/ZAio expliciet bevestigd.²
- CVZ en CTG/ZAio onderstrepen de wenselijkheid van de 1 loket gedachte: voor private partijen en met name voor de Stichting DBC Onderhoud moeten alle op DBC- publiek onderhoud gerelateerde zaken aan één partij geadresseerd kunnen worden.
- Bij de uitvoering van het onderhoud zal vanuit het perspectief van doelmatige en effectieve inzet van beschikbare kennis en expertise, samenwerking en coördinatie tussen CVZ en CTG/ZAio zeer gewenst zijn;

Activiteiten

Beide organisaties (CVZ en CTG/ZAio) hebben in een aparte notitie hun taken en verantwoordelijkheden t.a.v. het publiek onderhoud uitgewerkt. Deze omvatten tenminste

voor CTG/ZAio:

- Beoordeling
- Signalering
- Mogelijkheid tot ingrijpen

voor CVZ:

- Advisering en beoordeling pakket
- Innovatie / onderzoek
- Monitoring

Een van de eerste taken binnen de beoogde samenwerking zal de inhoudelijke afstemming van beide plannen zijn. Daarbij is een belangrijk onderwerp de afbakening tussen het publieke en private onderhoud.

Organisatie van de ontwikkelingsfase van het frontoffice publiek onderhoud

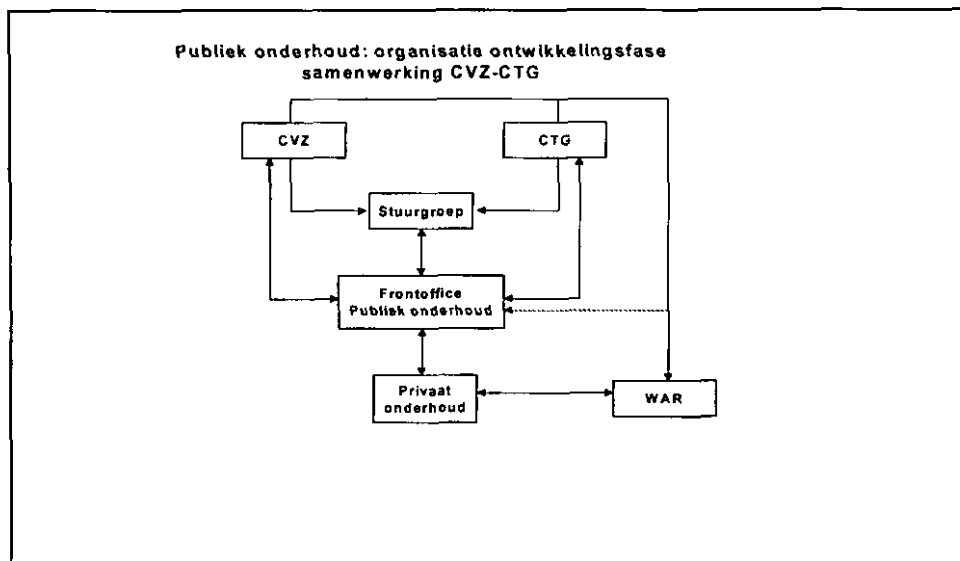
Op basis van de eerder genoemde uitgangspunten zien het CVZ en CTG/ZAio een permanente werkgroep als een goede mogelijkheid voor het realiseren van de gewenste 1 loket gedachte. Deze werkgroep kan dienen als frontoffice voor het publieke onderhoud van DBC's, en daarmee de samenwerking tussen CVZ en CTG/ZAio voor wat betreft het onderhoud van DBC's concretiseren.

Het CVZ en het CTG/ZAio zien de taken van het beoogde frontoffice primair op het terrein van procesbegeleiding, planning en control, communicatie en afstemming. Alle mutatievoorstellen vanuit het veld komen via de Stichting DBC Onderhoud binnen bij het frontoffice.

Het gaat dan onder andere om de routing van aanvragen en voorstellen tot wijziging. Binnen de beide verantwoordelijke bestuursorganen vinden verdere inhoudelijke activiteiten en expertisevorming plaats. Gelet op de gescheiden bestuurlijke en wettelijke verantwoordelijkheden is dit een vereiste. De werkgroep moet dan ook verantwoording afleggen aan een stuurgroep, waar zowel het CVZ als CTG/ZAio in deelnemen.

¹ Brief aan VWS 22 maart 2004 jman/erug/A/04/030

² brief VWS 9 juli 2004 CZ B 2497229



Uitgangspunten Frontoffice ten aanzien van

Besturing

- Het frontoffice valt direct onder de verantwoordelijkheid van de beide directies, nu vormgegeven in de stuurgroep; het CVZ en het CTG/ZAio nemen elk vanuit hun eigen bestuurlijke verantwoordelijkheid deel aan deze stuurgroep;
- Het frontoffice faciliteert bijeenkomsten van de werkgroep. In het frontoffice c.q. de werkgroep vindt een aantal administratieve en procedurele activiteiten plaats; de stuurgroep is er voor de bestuurlijke bewaking en richt zich met name op de samenwerking tussen CVZ en CTG/ZAio en de samenwerking met de Stichting DBC Onderhoud.

Proces

- Alle mutatievoorstellen vanuit de private Stichting DBC Onderhoud komen hier binnen;
- Het frontoffice is alleen gericht op administratieve handelingen: er vindt geen inhoudelijke beoordeling plaats en er wordt geen inhoudelijke expertise opgebouwd. Wel kan worden beoordeeld of de betreffende aanvraag volledig is en conform de door het publieke onderhoud geformuleerde dossiereisen is aangeleverd;
- De ondersteuning van het proces middels een geautomatiseerd informatiesysteem is voor beide organisaties toegankelijk;

Logistiek

- Zoveel mogelijk communicatie m.b.t. de input en de output tussen de Stichting DBC Onderhoud en het publiek onderhoud verloopt via het frontoffice; dit houdt in dat ook mutatievoorstellen vanuit het publiek onderhoud via het frontoffice worden ingediend bij de Stichting DBC Onderhoud;
- Het frontoffice bewaakt de aanleverkalender (inclusief de vastgestelde termijnen voor interne processen publiek onderhoud);

Communicatie

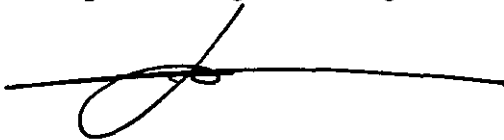
- Het logo van het frontoffice is een combinatie van de twee bestaande logo's van het CVZ en het CTG/ZAio;
- Het frontoffice heeft eigen telefoonnummers, e-mail adressen en een website met directe hyperlinks naar zowel CVZ als CTG/ZAio. Er kan ook gedacht worden aan een servicedesk (publiek)onderhoud met directe links vanuit de beide bestuursorganen.

Samenwerking moet leiden tot synergie: mutaties van DBC's hebben direct consequenties voor afspraken tussen verzekeraars en zorgaanbieders. Een mutatie kan eveneens van invloed zijn op het budget van de verzekeraars en daarmee op de verzekeraarsfinanciering. Tenslotte kan de betreffende mutatie effect hebben op het BKZ. Het analyseren van inhoudelijke, financiële en budgettaire effecten en het doorvoeren van de bijbehorende consequenties naar alle betrokken partijen zal een wenselijk synergie-effect moeten zijn van de beoogde samenwerking

Plan van aanpak en tijdpad

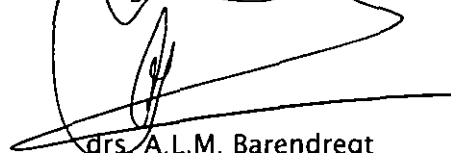
CVZ en CTG/ZAio zullen in oktober 2004 de werkgroep installeren. Deze krijgt als taakopdracht het uitwerken van de bovengenoemde uitgangspunten in een concreet werkplan. Dit moet er op gericht zijn om per 1 januari aanstaande zover te zijn dat zowel interne werkprocedures als ook werkafspraken met de Stichting DBC onderhoud zo ver zijn ontwikkeld, dat een start gemaakt kan worden met de functie publiekonderhoud, waaronder het zoeken van oplossingen voor de onvermijdelijke kinderziektes na de invoering. CVZ en CTG/ZAio maken afspraken over de structurele onderhoudsactiviteiten voor de langere termijn.

College voor zorgverzekeringen



dr. P.C. Hermans
Algemeen Directeur

College tarieven gezondheidszorg /
Zorgautoriteit i.o.



drs. A.L.M. Barendregt
Algemeen Secretaris



drs. J.S.J. Hillen
Voorzitter



mr. F.H.G. de Grave
Voorzitter