

Convenant NZa, CVZ en DBC-Onderhoud

De ondergetekenden,

1. De Nederlandse Zorgautoriteit, gevestigd te Utrecht, hierna te noemen NZa, vertegenwoordigd door de voorzitter van de Raad van Bestuur, de heer mr. drs. T.W. Langejan;
2. Het College voor Zorgverzekeringen, gevestigd te Diemen, hierna te noemen CVZ, vertegenwoordigd door de voorzitter van de Raad van Bestuur, de heer dr. P.C. Hermans;
3. De Stichting DBC Onderhoud, gevestigd te Utrecht, hierna te noemen DBC-Onderhoud, vertegenwoordigd door de voorzitter van de directie/het bestuur a.i., de heer drs. J.R. Rozendaal;

gelet op de Wet marktordening gezondheidszorg en de Zorgverzekeringswet,

overwegende dat:

- voor de bekostiging en financiering van medisch specialistische zorg Diagnose Behandeling Combinaties (DBC's) kunnen worden gehanteerd;
- deze DBC's door DBC-Onderhoud worden ontwikkeld en beheerd en door de NZa worden vastgesteld;

in aanmerking nemende dat:

- de NZa op basis van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) is belast met onder meer markttoezicht, marktontwikkeling en tarief- en prestatieregulering op het terrein van de gezondheidszorg, waaronder het vaststellen van DBC's en tarieven en het vaststellen van beleidsregels en regelingen in dat kader;
- het CVZ op basis van de Zorgverzekeringswet (Zvw) is belast met het geven van uitleg over aard, inhoud en omvang van de verzekerde zorg en de minister van VWS te adviseren specifieke zorgvormen uit te sluiten van en/of in te laten stromen in de te verzekeren prestaties volgens de Zvw;
- krachtens haar statuten en het convenant met VWS, DBC-Onderhoud als private stichting is belast met het doorontwikkelen, in stand houden en beheren van het DBC-systeem, het actueel, (medisch) herkenbaar en werkbaar houden daarvan, het vertalen van de ontwikkelingen in het medisch handelen in het systeem, waaronder zorginnovatie, ten behoeve van de bekostiging en financiering van de zorg in ziekenhuizen en categorale instellingen, het mogelijk maken van het duiden en beoordelen van interventies als verzekerbare of niet-verzekerbare prestaties en het ter zake doen van voorstellen aan de NZa en het CVZ ten behoeve van publieke vaststelling en borging;
- DBC-Onderhoud daarmee functioneert als ware het een leverancier van producten die worden afgenomen door o.a. de NZa en het CVZ en door de veldpartijen, de gebruikers van het DBC-systeem;
- de NZa en het CVZ ten volle over die producten verantwoordelijkheid dragen, met name ook in juridische procedures;
- de NZa, het CVZ en DBC-Onderhoud hun onderlinge verhouding willen vastleggen gelet op het gezamenlijk belang van een goed functionerend DBC-systeem en de belangen van ieder van de convenantpartijen;

zijn het volgende overeengekomen:

Artikel 1 Verplichtingen DBC-Onderhoud

- 1.1 DBC-Onderhoud voert het technisch onderhoud, beheer, en (door-)ontwikkeling van het DBC-systeem op een zodanige wijze dat de NZa haar taken op grond van de Wet marktordening gezondheidszorg adequaat kan uitoefenen.
- 1.2 DBC-Onderhoud voorziet de NZa regulier van een volledig overzicht van bij DBC-Onderhoud de ingediende wijzigingsverzoeken, en adviseert de NZa over de wenselijkheid en noodzakelijkheid van honorering van ieder van die verzoeken, conform de daarvoor vastgestelde procedure wijzigingsverzoeken.
- 1.3 Bij ontvangst van verzoeken van CVZ of VWS, die de taakuitoefening van de NZa raken, informeert DBC-Onderhoud de NZa na de ontvangst ervan.
- 1.4 DBC-Onderhoud overlegt met veldpartijen over de wijze waarop hun verzoeken zijn verwerkt in de voorstellen van DBC-Onderhoud en rapporteert aan de NZa over de uitkomsten van deze overleggen.
- 1.5 DBC-Onderhoud voert verzoeken tot aanpassingen of wijzigingen uit conform de door de NZa daarbij aangegeven specificaties, voorwaarden en (toetsings)kaders.
- 1.6 Indien DBC-Onderhoud aan de NZa voorstellen doet voor een of meer prestaties en tarieven, dan voorziet DBC-Onderhoud de NZa daarbij van een afdoende onderbouwing van die prestaties, tarieven en kostprijzen. Deze onderbouwing voorziet in een aansluiting op het toetsingskader van de NZa.
- 1.7 DBC-Onderhoud stelt binnen haar mogelijkheden de NZa in staat tot het adequaat voeren van bezwaar- en beroepsprocedures. De NZa maakt vooraf kenbaar aan welke eisen de verantwoording en rapportage van DBC-Onderhoud daartoe moet voldoen.
- 1.8 DBC-Onderhoud laat op elke systeemrelease een audit uitvoeren, waarbij de NZa eisen mag stellen aan de audit. Deze eisen dienen aan het begin van de betreffende onderhoudscyclus door de NZa kenbaar gemaakt te worden. DBC-Onderhoud deelt de resultaten daarvan met de NZa.
- 1.9 Bijlage 1 bij dit convenant beschrijft de specificaties behorende bij de voorgaande artikelliden.

Artikel 2 Tarieven en kostprijzen

- 2.1. De NZa legt in beleidsregels vast aan welke eisen de DBC-systematiek en voorstellen voor prestaties en tarieven moeten voldoen om voor beoordeling en vaststelling in aanmerking te komen.
- 2.2. Onder de in het voorgaande artikellid bedoelde eisen worden in ieder geval begrepen calculatieprincipes, normtijden en kostprijsmodellen.
- 2.3 De NZa betreft DBC-Onderhoud bij de ontwikkeling en definiëring van het kostprijsmodel. De NZa bepaalt voorafgaand aan de kostprijsonderzoeken aan welke eisen deze moeten voldoen. Om de productstructuur te kunnen onderhouden, onderbouwen en verantwoorden krijgt DBC-Onderhoud de beschikking over voldoende onbewerkte kostprijsinformatie, waarmee DBC-Onderhoud de productstructuur en bijbehorende productprijzen kan bewerken.

Artikel 3 Verplichtingen NZa

- 3.1 De NZa draagt er zorg voor dat DBC-Onderhoud tijdig beschikt over alle gegevens die zij redelijkerwijs nodig heeft om aan haar verplichtingen te kunnen voldoen.
- 3.2 Verzoeken die de NZa doet aan DBC-Onderhoud en die betrekking hebben op het uitvoeren van activiteiten, het onderhoud en beheer van DBC's, zijn voldoende gespecificeerd.
- 3.3 De NZa voorziet DBC-Onderhoud in redelijkheid van die toetsingkaders en criteria die DBC-Onderhoud in staat stellen om aan haar verplichtingen uit dit convenant te voldoen. Tot die toetsingkaders en criteria behoren in ieder geval calculatieprincipes en kostprijsmodellen, criteria voor de opbouw van de productstructuur en prestatiebeschrijving en formats en criteria voor de verantwoordingsrapportages aan de NZa.
- 3.4 De NZa stelt DBC-Onderhoud tijdig op de hoogte van beleidsvoornemens die het DBC-systeem betreffen.
- 3.5 De NZa consulteert en informeert DBC-Onderhoud inzake beleidsplannen en – ontwikkelingen betreffende het DBC-systeem voor zover die de taakuitoefening van DBC-Onderhoud betreffen.
- 3.6 Bijlage 1 bij dit convenant beschrijft de specificaties behorende bij de voorgaande artikelliden.

Artikel 4 Gezamenlijke verplichtingen

- 4.1 De partijen bij dit convenant maken jaarlijks afspraken over het werkprogramma dat DBC Onderhoud uitvoert in relatie tot de taakuitoefening van de NZa, en hebben gedurende het jaar regulier overleg over de uitvoering van dat programma om te bezien of het programma bijstelling behoeft.
- 4.2 DBC-Onderhoud en de NZa spannen zich in om de doorlooptijd van de onderhoudscyclus zo kort mogelijk te houden en zich te conformeren aan de afgesproken onderhoudscyclus. Partijen maken daartoe afspraken over de fasering en doorlooptijd van de onderhoudscyclus, termijnen en planningen. Die afspraken worden nader gespecificeerd in bijlage 1 bij dit convenant. Slechts in zwaarwegende gevallen kan de NZa afwijken van de onderhoudscyclus, na voorafgaand overleg met DBC-Onderhoud.
- 4.3 In geval DBC-Onderhoud verzoeken krijgt van andere partijen dan de NZa om taken uit te voeren en wanneer deze taken strijdig zijn of lijken met de wettelijke verplichtingen en taken van de NZa, of wanneer deze taken kunnen leiden tot onduidelijkheid daarover bij andere partijen of in de werkrelatie tussen DBC-Onderhoud en de NZa, gaat hieraan overleg tussen DBC-Onderhoud en de NZa vooraf.
- 4.4 DBC-Onderhoud en NZa stellen gezamenlijk vast welke werkprocessen geauditeerd en/of gecertificeerd moeten worden

Artikel 5 Werkplannen

DBC-Onderhoud en de NZa hebben jaarlijks voor 1 september overleg over de voor DBC-ontwikkeling relevante onderdelen van hun werkplannen voor het daaropvolgende jaar om tot afstemming te komen, en hebben regulier overleg over de uitvoering ervan.

Artikel 6 Informatie en Communicatie

- 6.1 Informatie in relatie tot lopende juridische procedures en (te nemen) besluiten van de NZa, wordt verstrekt onder door de NZa te bepalen voorwaarden. Bijlage 1 bij dit convenant geeft de hoofdregels voor deze voorwaarden.
- 6.2 Vanuit haar rol voor en door het veld communiceert DBC-Onderhoud tijdig met het veld over inhoud en planning van uitleveringen, in afstemming met de NZa. De NZa heeft de lead in de communicatie over die zaken waar de NZa een besluit neemt. DBC-Onderhoud communiceert zelf wanneer zij een uitlevering ter beoordeling en vaststelling heeft aangeboden aan de NZa.
- 6.3 DBC-Onderhoud, haar bestuurders, toezichthouders en medewerkers betrachten ter zake van de informatie die haar in het kader van haar werkzaamheden door het ministerie van VWS, het CVZ en de NZa ter beschikking is gesteld, dezelfde geheimhouding als die waartoe de NZa en haar medewerkers zijn gehouden. DBC-Onderhoud verplicht zich deze geheimhouding op te leggen aan al diegenen die bij haar werkzaamheden zijn betrokken.
- 6.4 De NZa heeft het recht op informatie van DBC-Onderhoud voor zover daarvoor in de Wmg of enig andere wettelijk kader een verplichting bestaat om de informatie aan de NZa te leveren. Het is partijen bekend dat dit recht niet kan worden beperkt door eventuele contractafspraken met derden.
- 6.5 De NZa stelt DBC-Onderhoud op de hoogte van informatieverzoeken en afhandeling daarvan, die zij ontvangt in het kader van het DBC-systeem.
- 6.6 Het CVZ kan rechtstreeks en op eigen titel verzoeken doen aan DBC-Onderhoud als het gaat om de taken die DBC-Onderhoud uitvoert.
- 6.7 DBC-Onderhoud informeert de NZa vooraf over de informatie die DBC-Onderhoud aan het Ministerie van VWS verstrekt en die betrekking heeft op de taakuitoefening van de NZa.

Artikel 7 Beheer DBC-Informatiesysteem (DIS)

- 7.1 Op basis van het besluit van de minister van VWS over en de instemming van het bestuur van DBC-Onderhoud met de overdracht van de financiering en taken inzake het DBC-Informatie-systeem (DIS) naar DBC-Onderhoud, is DBC-Onderhoud belast met het beheer van het DIS.
- 7.2 DBC-Onderhoud voert de werkzaamheden voor het DIS-beheer uit volgens de procedures, voorwaarden en overlegvormen die beschreven staan in de notitie "Neutraal, toetsbaar en transparant" van DBC-Onderhoud en de notitie "Waarborgen NZa voor DIS-beheer met het oog op publieke taakuitoefening DBC's" van de NZa.
- 7.3 De door DBC-Onderhoud ingestelde Commissie van Toezicht op het DIS ziet (onder meer) toe op de volledigheid en nauwkeurigheid van de levering van gegevens aan publieke organen zoals vastgelegd in de MDS-regelingen.
- 7.4 De NZa bepaalt binnen grenzen van effectiviteit en proportionaliteit mede de vraagstelling voor de audit die DBC-Onderhoud jaarlijks laat uitvoeren op het DIS, alsmede de wijze waarop deze wordt uitgevoerd. Het betreft de audit die DBC-Onderhoud op basis van een bindende voordracht van de Commissie van Toezicht op het DIS jaarlijks laat uitvoeren ten behoeve van toezicht op zowel de integriteit van de verwerkte gegevensstromen als op de kwaliteit van de gegevensverwerkende dienstverlening. De voorwaarden waaronder en de wijze waarop een audit plaatsvindt, worden door partijen nader uitgewerkt in een auditprotocol.
- 7.5 De NZa krijgt de beschikking over de resultaten van de uitgevoerde audits.
- 7.6 De Commissie van Toezicht op het DIS ziet erop toe dat partijen die gegevens aanleveren, een regeling opstellen op basis waarvan zij gezamenlijk ervoor zorgen met de aan- en

doorlevering van gegevens te handelen binnen de relevante wettelijke kaders waaronder de Mededingingswet. De Commissie ziet hier door middel van toezicht op de gehanteerde protocollen op toe.

- 7.7 DBC-Onderhoud levert, op verzoek van de NZa en conform de MDS, gegevens uit het DIS aan andere publieke partijen, waaronder het Ministerie van VWS, het CVZ, het RIVM, het CBS en het CBP.
- 7.8 DBC-Onderhoud informeert de NZa met rapporten over de tijdigheid, de volledigheid en juistheid van de gegevensleveringen door instellingen, welke activiteiten van de DIS-beheerder in de MDS-regelingen zijn vastgelegd. Deze rapporten hebben tot doel de NZa de gelegenheid te bieden tot handhaving van de MDS-regelingen over te gaan.
- 7.9 DBC-Onderhoud, in casu de DIS-beheerder, en de NZa maken door middel van een Service Level Agreement samenwerkingsafspraken over de rapportage uit het DIS aan de NZa en de operationele afstemming van activiteiten om beider taken goed te kunnen uitvoeren.

Artikel 8 Overige bepalingen

- 8.1 De bestuurders van DBC-Onderhoud en de NZa hebben ten minste eenmaal per jaar overleg met elkaar.
- 8.2 De verantwoordelijke directie van de NZa organiseert een maandelijks overleg met de directie van DBC-Onderhoud.
- 8.3 Indien naar het oordeel van een der partijen bij dit convenant een wijziging van dit convenant noodzakelijk is, treden partijen met elkaar in overleg.
- 8.4 Dit convenant gaat in op 1 januari 2011 en loopt af op 31 december 2011.
- 8.5 De afspraken in het convenant en de bijlagen worden in september 2011 geëvalueerd, ten behoeve van een nieuw convenant in 2012.
- 8.6 Geschillen omtrent dit convenant of de uitvoering ervan worden in der minne geschikt. Geschillen die desondanks voortduren worden beslecht door een daartoe in het leven te roepen ad hoc commissie. Ieder van de partijen bij het geschil wijst één vertegenwoordiger aan voor deze ad hoc commissie. Deze vertegenwoordigers kiezen tezamen een derde persoon, die als voorzitter van de ad hoc commissie optreedt. De partijen bij het geschil informeren de ad hoc commissie schriftelijk over het geschil en de ad hoc commissie hoort beide partijen. De ad hoc commissie brengt schriftelijk advies uit aan partijen over een oplossing voor het geschil. Dit advies is bindend voor partijen. Dit convenant kan door elk van de convenantpartijen bij aangetekend schrijven aan de andere convenantpartijen worden opgezegd, met in achtneming van een opzegtermijn van zes maanden. In het geval een partij de samenwerking opzegt, eindigt het convenant ten gevolge daarvan ook ten aanzien van de niet opzeggende partijen onderling.
- 8.7 De bijlagen vormen een integraal onderdeel van het convenant.