

De NZa ontving in 2010 de volgende meldingen over AWBZ-diensten:

- niet verstrekken van fruit door de instelling
- betalen bij een verhuizing binnen de instelling
- betalen voor hulpmiddelen (bijv. alarminstallatie)
- betalen voor noodzakelijke voetverzorging (pedicure)
- betalen voor verzorgingsproducten die met zorg te maken hebben (latex handschoenen, toiletpapier)
- niet verstrekken van incontinentiematerialen (luiers, matrasbescherming)
- doorbelasten van gemeentelijke heffingen
- verplicht betalen voor radio- en tv-aansluiting
- verplicht betalen voor WA- en inboedelverzekering.

Heeft u nog vragen?

In sommige media is onjuiste informatie gegeven, bijvoorbeeld over de kosten van het wassen en strijken van persoonlijke kleding. Instellingen mogen voor het wassen van persoonlijke kleding een (redelijke) vergoeding vragen. Als er sprake is van extra kosten als gevolg van ziekte of aandoening, dan moet de instelling deze extra kosten wel zelf voor haar rekening nemen.

Voor de juiste informatie zie de CVZ-brochure, pagina 6.