

Algemeen

1. Wat verandert er voor mij?

Wat u in ieder geval gaat merken, is dat de prijs van uw tandarts anders kan zijn dan in 2011. Ook zult u verschillen zien in de prijzen van tandartsen voor dezelfde behandeling. Als u een dure behandeling moet ondergaan, kan het de moeite waard zijn om te kijken wat verschillende tandartsen daarvoor vragen.

In de wachtkamer van de tandarts hangt vanaf 1 januari een prijslijst. Als uw tandarts een website heeft, kunt u daarop ook de prijzen vinden. Op de website en in de praktijk vindt u ook informatie over wie u behandelt. Bij behandelingen boven de € 150 moet de tandarts u een offerte geven. Ook kunt u vragen om de factuur voor tandtechniek voor uw behandeling, zoals voor het maken van een kroon door een ander dan uw tandarts.

2. Wat zijn mijn rechten en plichten?

Als patiënt bij een tandarts heeft u onder andere recht:

- op duidelijke informatie over de gezondheidstoestand van uw gebit, wat uw tandarts voorstelt als onderzoek en/of behandeling, de te verwachten gevolgen en risico's van een dergelijk onderzoek/ behandeling of er eventueel andere behandelopties zijn die in aanmerking komen en wat de kosten zijn die horen bij de betreffende behandeling;
- om op basis van de informatie die u heeft gekregen van de tandarts te beslissen of u toestemming geeft voor onderzoek of behandeling;
- op een second opinion (tweede mening) van een andere deskundige dan de behandelend tandarts;
- op inzage in uw medisch dossier.

U heeft ook een aantal plichten. U moet onder andere:

- de tandarts duidelijk en volledig informeren zodat hij u op een verantwoorde wijze kan onderzoeken en behandelen;
- zoveel mogelijk meewerken aan onderzoek en behandeling door de adviezen en voorschriften op te volgen die de tandarts u geeft.

3. Waar kan ik terecht met vragen of klachten over mijn behandeling?

Bij een medische behandeling, zoals door uw tandarts, moet de arts de behandeling naar beste weten en kunnen uitvoeren. Een goed resultaat kan hij echter niet garanderen. De arts heeft geen invloed op hoe u reageert op de behandeling. Alleen bij een eenvoudige, routinematige handeling, zoals het vullen van een gaatje in een kies, is er sprake van een zogeheten resultaatverplichting. In dat geval hoeft u alleen aan te tonen dat het beoogde resultaat niet is behaald. Als het niet gaat om zo'n routinematige behandeling zult u moeten bewijzen dat uw tandarts zich onvoldoende heeft ingespannen en dat u daardoor schade heeft.

Bij een klacht kunt u zich allereerst melden bij degene die u behandeld heeft, uw zorgverlener. Komt u er samen niet uit dan kunt u een klacht indienen. Daarvoor heeft iedere praktijk een verplichte klachtenregeling. Ook kunt u zich, als u voor mondzorg verzekerd bent, melden bij uw verzekeraar. Daarnaast kunt u terecht bij het [TIP](#) (het Tandheelkundig Informatiepunt van de beroepsvereniging) en de website www.allesoverhetgebit.nl.

4. Heeft een tandarts acceptatieplicht?

Een tandarts heeft geen acceptatieplicht. Als zijn praktijk vol zit, hoeft hij u niet te behandelen. Dit is overigens nu ook al zo. De tandarts heeft wel de plicht om acute zorg te leveren.

5. Kan ik zomaar naar een andere tandarts overstappen?

Als de tandarts nieuwe patiënten aanneemt is dit inderdaad mogelijk. Op de website www.allesoverhetgebit.nl wordt bijgehouden welke tandartsen in ieder geval nog patiënten aannemen. U kunt uiteraard ook telefonisch contact opnemen met de tandartsenpraktijk waar u zich zou willen inschrijven om te vragen of ze nog patiënten aannemen.

6. Kan ik ook zomaar weer terug? Of steeds switchen?

Dit kan in principe wel, maar dan moet uw tandarts wel nog nieuwe patiënten aannemen. Een tandarts zal er waarschijnlijk de voorkeur aan geven om een langere termijn behandelrelatie aan te gaan met zijn patiënten.

Let op: switchen van tandarts is iets anders dan wanneer u voor een specifieke behandeling, bijvoorbeeld orthodontie of prothetiek, naar een andere zorgverlener gaat of wordt doorgewezen.

*Prijzen***1. Gaan de prijzen stijgen door de invoering van vrije prijzen?**

Dat weten we nog niet. De NZa houdt dit nauwlettend in de gaten.

2. Komen de prijslijsten op internet?

Ja. Als uw tandarts een website heeft, zijn de prijslijsten te vinden op de website van de praktijk. Daarnaast hangen ze in de praktijk van iedere zorgverlener en u kunt ze ook telefonisch opvragen.

3. Is er een vergelijkingswebsite?

Op dit moment is er (nog) geen goede vergelijkingssites, de verwachting is wel dat deze er zullen komen. Als u weet welke behandeling u moet ondergaan, kunt u de prijs van verschillende tandartsen met elkaar vergelijken door op de websites van de diverse praktijken te kijken.

4. Hoe weet ik wat een redelijke prijs is?

Omdat de prijzen worden vrijgegeven, is dat nu nog niet aan te geven. Bovendien zijn de beschrijvingen van behandelingen anders samengesteld dan vorig jaar waardoor een één op één vergelijking van de prijslijst 2011 met 2012 niet mogelijk is. U kunt websites bekijken of meerdere tandartsen bellen om te vragen welke behandeling zij aanbieden en wat zij voor de behandeling vragen.

5. Krijg ik nu altijd een offerte?

De tandarts is verplicht om u bij een behandeling die meer dan €150 gaat kosten een offerte te geven voor de behandeling begint. Bij behandelingen onder de € 150 is hij dit niet verplicht, maar u kunt het hem uiteraard wel vragen.

6. Wat als de uiteindelijke prijs hoger ligt dan de prijs in de offerte?

Als de tandarts zich tijdens het behandeltraject vanwege onvoorziene omstandigheden genoodzaakt ziet om af te wijken van de vooraf overeengekomen prijs dan moet de tandarts dit duidelijk maken voordat het onderdeel van het behandeltraject waarvan de prijs verandert wordt uitgevoerd.

7. Kan ik onderhandelen over de prijs?

U kunt inderdaad onderhandelen over de prijs, maar u bent dit niet verplicht. U kunt sowieso de tarieven van verschillende praktijken met elkaar vergelijken.

8. Gelden vrije tarieven ook voor spoedzorg

Ja, deze gelden ook voor spoedzorg in de avond-, nacht en weekend.

*Verzekering***1. Wat betekent de invoering van vrije prijzen voor mijn verzekeringspolis?**

Dit is afhankelijk van uw zorgverzekeraar. Lees goed welke zorg tegen welke voorwaarden wordt vergoed in uw (aanvullende) verzekering. In sommige gevallen wordt door zorgverzekeraars een zogenaamde 'sommenpolis' gehanteerd; u krijgt dan (een bepaald percentage) tot een maximum bedrag vergoed. In andere gevallen kan een zorgverzekeraar ook de precieze zorg die onder de verzekering valt benoemd hebben.

2. Wat betekent de invoering van vrije prijzen voor de mondzorg die in de basisverzekering valt?

De mondzorg voor jongeren tot 18 jaar valt onder de basisverzekering. De inhoud en de omvang van de zorg die in de basisverzekering zit, is voor iedereen gelijk. Wel kunnen verzekeraars onderscheid maken tussen welke aanbieders zij contracteren. De zorg bij gecontracteerde tandartsen wordt voor 100% vergoed. Een verzekeraar moet aangeven welk percentage hij vergoedt bij tandartsen die hij niet contracteert. Dit is meestal minder dan 100% vergoeding. In de polisvoorwaarden staat welke afspraken de verzekeraar heeft gemaakt. Dat kan dus betekenen dat ze bijvoorbeeld per prestatie een bepaald bedrag vergoeden of een bepaald percentage van de prijs die de tandarts vraagt. De polisvoorwaarden kunnen dus verschillen op het punt van gecontracteerde/niet gecontracteerde zorg en wel of geen beperking van de vergoeding bij niet-gecontracteerde zorg. Kijk hiervoor goed in de polisvoorwaarden van uw (aanvullende) zorgverzekering.

3. Word ik altijd geaccepteerd door mijn verzekering?

Als iemand jonger dan 18 is, valt mondzorg in het basispakket, dan moet uw verzekering u als verzekerde accepteren. Voor volwassenen zit mondzorg in principe altijd in de aanvullende verzekering. Daarvoor kunnen verzekeraars zelf eisen stellen over toelating. Uw verzekeraar is dus niet verplicht om u te accepteren. Daarom is het raadzaam de verzekerings- en premievoorwaarden goed te lezen.

4. Moet ik nu zelf de nota's op sturen naar de verzekeraar?

Dat hangt af van uw verzekering. Dit kunt u navragen bij uw verzekeraar of nakijken in uw polis. De invoering van vrije prijzen in de mondzorg is hierop in principe niet van invloed.

*Kwaliteit***1. Kan ik een second opinion vragen?**

Ja dat kan, u heeft recht op een second opinion (tweede mening) van een andere deskundige dan de behandelend tandarts. De vergoeding van een second opinion is afhankelijk van de polisvoorwaarden van uw (aanvullende) zorgverzekering.

2. Hoe weet ik of mijn tandarts kwaliteit levert?

Dat kunt u nu helaas nog niet volledig nagaan. Op dit moment wordt er door partijen (zoals mondzorgkoepels en zichtbare zorg) gewerkt aan een lijst met kwaliteitsindicatoren, waarmee de kwaliteit van tandartsenpraktijken in beeld wordt gebracht. De verwachting is dat deze informatie in de tweede helft van 2012 beschikbaar komt.

De NPCF heeft een checklist ontwikkeld voor het herkennen van een goede tandarts. Deze checklist is te vinden op www.npcf.nl.

3. Moet een tandarts mij altijd voorlichten over een behandeling?

Heb ik bedenktijd?

Ja, u heeft onder meer recht op: duidelijke informatie over de gezondheidstoestand van uw gebit, wat uw tandarts voorstelt als onderzoek en/of behandeling, de te verwachten gevolgen en risico's van een dergelijk onderzoek/behandeling of er eventueel andere behandelopties zijn die in aanmerking komen en wat de kosten zijn die horen bij de betreffende behandeling. Op basis van de informatie die u heeft gekregen van de tandarts te kunnen beslissen of u toestemming geeft voor onderzoek of behandeling. Uiteraard mag u daarbij aangeven bedenktijd nodig te hebben.

4. Hoe weet ik of de voorgestelde behandeling van de tandarts voor mij de beste is?

U kunt uw tandarts vragen waarom hij of zij dit adviseert, en wat mogelijke alternatieven zijn. Vraag uw tandarts dus eerst om advies, u kunt ook altijd bij een andere tandarts een second opinion aanvragen. U kiest uiteindelijk zelf voor de behandeling van de tandarts.