

Brochure aanlevering modelovereenkomsten en reglementen

Inhoud

Inhoud	3
Vooraf	4
1. Taken Nederlandse Zorgautoriteit	5
1.1 Taken	5
1.2 Toetsing modelovereenkomst aan de Zvw	5
1.3 Procedure ingevolge artikel 25 Zvw	6
1.4 Handhaving	6
2. Richtlijnen aanleveren modelovereenkomsten/reglementen	8
2.1 Overleggen nieuwe/wijzigingen in modelovereenkomsten/reglementen	8
2.2 Aanvraag om een bestuurlijk rechtsoordeel	10
2.3 Intrekken bestaande modelovereenkomsten/reglementen	11
2.4 Wijziging naam zorgverzekeraar/risicodrager	11
2.5 Afmelding zorgverzekeraar	11
3. Bijlage: Verkort overzicht richtlijnen	12
4. Bijlage – Voorbeeld aanbiedingsbrief	14

Vooraf

Op 1 januari 2006 is de Zorgverzekeringswet (Zvw) in werking getreden. Onder de Zvw moeten zorgverzekeraars met verzekerden zorgverzekeringen sluiten op basis van zogenaamde modelovereenkomsten. Een modelovereenkomst is een model van een zorgverzekering. Hierin staan de rechten en plichten die de verzekerde en zorgverzekeraar ten opzichte van elkaar hebben als een overeenkomst volgens dat model wordt gesloten.

De meeste zorgverzekeraars kiezen er voor om naast de modelovereenkomst aparte reglementen op te stellen voor hulpmiddelen en/of farmaceutische zorg. Ook kan een zorgverzekeraar andere reglementen opstellen, bijvoorbeeld een restitutiereglement. Deze door de zorgverzekeraar opgestelde reglementen zijn een nadere uitwerking van de modelovereenkomst en moeten een basis hebben in de modelovereenkomst. De reglementen maken vervolgens onlosmakelijk deel uit van die modelovereenkomst.

De Zvw (artikel 25) verplicht een zorgverzekeraar het voornemen om zorgverzekeringen aan te bieden en uit te voeren eerst te melden bij de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Bij deze melding moet de zorgverzekeraar de modelovereenkomsten en bijbehorende reglementen overleggen volgens welke hij zorgverzekeringen wenst aan te bieden. Daarnaast verplicht de Zvw de zorgverzekeraars nieuwe modelovereenkomsten en/of reglementen en wijzigingen in bestaande modelovereenkomsten en/of reglementen vooraf te melden bij de NZa.

Als een zorgverzekeraar geen zorgverzekeringen meer wenst aan te bieden of uit te voeren, verplicht de Zvw (artikel 30) de zorgverzekeraar het voornemen hiertoe te melden aan de NZa met vermelding vanaf welke dag hij geen zorgverzekeringen meer zal uitvoeren.

Deze brochure is bedoeld om ten aanzien van een aantal aanlevermomenten, zorgverzekeraars toelichting te verstrekken hoe zij in een voorkomend geval kunnen handelen.

Hoofdstuk 1 van deze brochure beschrijft welke taken de NZa heeft in de beoordeling van de modelovereenkomsten en reglementen en welke procedure de NZa daarbij hanteert. In hoofdstuk 2 staat beschreven op welke wijze zorgverzekeraars modelovereenkomsten en reglementen kunnen overleggen aan de NZa. Tevens gaat hoofdstuk 2 in op de procedurele wijze waarop zorgverzekeraars de NZa kunnen verzoeken om een 'bestuurlijk rechtsoordeel, en op welke wijze zij de NZa kunnen informeren over het voornemen geen zorgverzekeringen meer aan te bieden.

1. Taken Nederlandse Zorgautoriteit

1.1 Taken

Ingevolge artikel 16, sub b, Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg), houdt de NZa toezicht op de rechtmatige uitvoering door de zorgverzekeraars van hetgeen bij of krachtens de Zvw is geregeld. Artikel 24 Wmg bepaalt dat de NZa telkens voor 1 november aan de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport alsook het CVZ een samenvattend rapport over de rechtmatigheid van de uitvoering van de Zvw en de daarop gebaseerde regelgeving zendt.

Artikel 25 van de Zvw verplicht een zorgverzekeraar het voornemen om zorgverzekeringen aan te bieden en uit te voeren eerst te melden bij de NZa. Bij deze melding moet de zorgverzekeraar de modelovereenkomsten en bijbehorende reglementen overleggen volgens welke hij zorgverzekeringen wenst aan te bieden. Daarnaast verplicht de Zvw de zorgverzekeraars nieuwe modelovereenkomsten en/of reglementen en wijzigingen in bestaande modelovereenkomsten en/of reglementen vooraf te melden bij de NZa.

Artikel 26, lid 3, Zvw bepaalt dat de NZa een afschrift van de ontvangen melding en bijgevoegde modelovereenkomsten en reglementen doorzendt naar het CVZ. Voor het CVZ is dit van belang voor het toekennen van een vereveningsbijdrage aan de zorgverzekeraars. Dat mag pas als deze aan de verplichtingen uit artikel 25 Zvw hebben voldaan.

Artikel 40, lid 4, van de Wmg, bepaalt dat de NZa informatie bekend maakt over de zorgverzekeraars als anderen dat in haar ogen niet in voldoende mate doen. De NZa let daarbij op twee hoofdonderdelen: het publiceren van kernelementen uit de modelovereenkomsten van de zorgverzekeraars én het publiceren van de dienstverlening van de zorgverzekeraars aan verzekerden als de verzekering eenmaal is gesloten.

1.2 Toetsing modelovereenkomst aan de Zvw

De NZa kan op verzoek van een zorgverzekeraar die voornemens is een (gewijzigde) modelovereenkomst op de markt te brengen en uit te voeren, de betreffende (gewijzigde onderdelen van de) modelovereenkomst toetsen op overeenstemming met hetgeen bij of krachtens de Zvw is bepaald.¹ Haar oordeel over de modelovereenkomst geeft de NZa in de vorm van een bestuurlijk rechtsoordeel. In de 'Beleidsregel Bestuurlijk rechtsoordeel modelovereenkomsten' is neergelegd op basis van welke criteria de NZa een verzoek tot het geven van een bestuurlijk rechtsoordeel in behandeling neemt en overgaat tot toetsing van de betreffende wijzigingen in de modelovereenkomst.²

¹ Met "bij of krachtens de Zvw bepaald" wordt bedoeld het Besluit zorgverzekering en de Regeling zorgverzekering.

² Zie TH/BR-002, 'Beleidsregel Bestuurlijk rechtsoordeel modelovereenkomsten'. Deze beleidsregel is te vinden op: www.nza.nl.

Voor de toetsing van de wijzigingen in de door een zorgverzekeraar voorgelegde modelovereenkomst en bijbehorende reglementen, heeft de NZa een toetsingskader³ ontwikkeld.

De toetspunten in het toetsingskader zijn hoofdzakelijk gebaseerd op de artikelen uit hoofdstuk 2 en 3 van de Zvw, hoofdstuk 2 van het Besluit zorgverzekering (Bzv) en de Regeling zorgverzekering (Rzv). De modelovereenkomst wordt onder andere beoordeeld op de bepalingen over het werkgebied, het begin en einde van de verzekering, de premiegrondslag, het eigen risico, de eigen betalingen, NHT-clausule⁴, buitenlandbepaling en de vertaling van de functiegerichte aanspraken van de Zvw, Bzv en Rzv naar de verzekerde prestaties in de modelovereenkomst en bijbehorende reglementen.

De zorgverzekeraar die wijzigingen in de modelovereenkomst ter toetsing voorlegt, ontvangt van de NZa een ontvangstbevestiging. De NZa tracht zo snel mogelijk uitsluitsel te geven, waarbij zij uitgaat van een termijn van uiterlijk 8 weken. Ten behoeve van de uitvoering van een dergelijke toetsing, kan de NZa het College voor zorgverzekeringen (CVZ) verzoeken een advies te geven over de juiste en volledige vertaling van de functiegerichte aanspraken van de Zvw, Bzv en Rzv naar de verzekerde prestaties in de modelovereenkomst en reglementen.

1.3 Procedure ingevolge artikel 25 Zvw

Ingevolge artikel 25 Zvw, moeten de zorgverzekeraars die de Zvw willen uitvoeren dit vooraf aan de NZa melden en daarbij de modelovereenkomsten en reglementen overleggen die zij willen aanbieden. Ook gewijzigde modelovereenkomsten dienen eerst aan de NZa worden overgelegd, alvorens zij ingaan.

De zorgverzekeraar kan op het moment dat zij de modelovereenkomst overlegt de NZa vragen om een bestuurlijk rechtsoordeel. Daartoe is de zorgverzekeraar echter niet verplicht. Indien een zorgverzekeraar de NZa verzoekt om een bestuurlijk rechtsoordeel over wijzigingen in de modelovereenkomst en zij overgaat tot toetsing, is de NZa gehouden aan de in de Algemene wet bestuursrecht (Awb) genoemde termijn van 8 weken. De termijn gaat in op de dag waarop het verzoek en alle voor de toetsing benodigde gegevens (zie hoofdstuk 2) door de NZa zijn ontvangen.

Na toetsing ontvangt de zorgverzekeraar een oordeel waarin staat of de voorgelegde (onderdelen van de) modelovereenkomst en reglementen al dan niet voldoen aan hetgeen bij of krachtens de Zvw is bepaald.

1.4 Handhaving

De NZa kan een verzekeraar die de zorgverzekeringsmarkt betreedt zonder daarvan melding te hebben gedaan en/of zijn modelovereenkomsten te hebben overlegd, een aanwijzing geven of een last onder dwangsom opleggen. Ook kan de NZa een bestuurlijke boete opleggen. Bovendien loopt de zorgverzekeraar het risico dat hij geen vereveningsbijdrage van het CVZ ontvangt op grond van artikel 32 lid 1

³ Het toetsingskader voor de beoordeling van de modelovereenkomsten en reglementen vindt u terug op onze internetsite www.nza.nl)

⁴ Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.

Zvw. Daarbij maakt het niet uit of een op grond van de betreffende modelovereenkomst gesloten verzekering nu wel of niet een zorgverzekering is als bedoeld in de Zvw. Door een last onder dwangsom kan de NZa er voor zorgen dat de verzekeraar de melding alsnog doet en de modelovereenkomsten alsnog overlegt. Een zorgverzekeraar is overigens niet verplicht een bestuurlijk rechtsoordeel over wijzigingen in de modelovereenkomst te vragen. Hij kan direct na de melding en de overlegging van zijn modelovereenkomsten en bijbehorende reglementen de markt betreden. Indien blijkt dat één of meer modelovereenkomsten geen zorgverzekering in de zin van de Zvw zijn, loopt de zorgverzekeraar een risico. Hij loopt het risico dat hij schadeplichtig wordt ten opzichte van de betreffende verzekerden en dat hij voor de betreffende verzekeringen geen vereveningsbijdrage toegekend krijgt.

Een zorgverzekeraar kan besluiten geen zorgverzekeringen meer aan te bieden of uit te voeren. Dit voornemen moet de zorgverzekeraar schriftelijk melden bij de NZa (artikel 30 lid 1 Zvw). Een verzekeraar die dit niet doet, kan te maken krijgen met forse terugvorderingen van ten onrechte betaalde vereveningsbijdragen. Als een zorgverzekeraar niet of te laat melding doet van het voornemen geen zorgverzekeringen meer aan te bieden of uit te voeren, kan de NZa de zorgverzekeraar een aanwijzing geven of een last onder dwangsom opleggen. Ook kan de NZa een bestuurlijke boete opleggen.

2. Richtlijnen aanleveren modelovereenkomsten/reglementen

Sinds 2006 moeten zorgverzekeraars modelovereenkomsten en reglementen opstellen. Zorgverzekeraars kunnen de modelovereenkomsten en reglementen voor een volgend polisjaar wijzigen. Ook kunnen zorgverzekeraars geheel nieuwe modelovereenkomsten en/of reglementen ontwikkelen of op de markt gebrachte modelovereenkomsten intrekken. In de Zvw zijn geen eisen gesteld aan de overlegging van modelovereenkomsten en reglementen aan de NZa.

Hoofdstuk 2 is als volgt opgezet. In paragraaf 2.1 wordt ingegaan op welke wijze een zorgverzekeraar kan voldoen aan zijn verplichtingen ingevolge artikel 25 Zvw:

- Op welke wijze een verzekeraar het voornemen zorgverzekeringen aan te bieden meldt aan de NZa;
- Op welke wijze een zorgverzekeraar nieuwe modelovereenkomsten kan overleggen;
- Op welke wijze een zorgverzekeraar wijzigingen in de modelovereenkomst kan overleggen.

In paragraaf 2.2 wordt ingegaan hoe een zorgverzekeraar de NZa kan verzoeken om een bestuurlijk rechtsoordeel. Voor het in behandeling nemen van een verzoek om een bestuurlijk rechtsoordeel ten aanzien van een (onderdeel van de) modelovereenkomst, heeft de NZa criteria opgesteld die zijn neergelegd in de Beleidsregel Bestuurlijk rechtsoordeel modelovereenkomsten.⁵

In paragraaf 2.3, 2.4, en 2.5, wordt ingegaan op welke wijze een zorgverzekeraar de NZa kan informeren ten aanzien van:

- Intrekken van bestaande modelovereenkomsten en reglementen;
- Naamswijzigingen van de zorgverzekeraar/risicodrager;
- Afmelding door de zorgverzekeraar.

2.1 Overleggen nieuwe/wijzigingen in modelovereenkomsten/reglementen

Artikel 25 Zvw, lid 1, verplicht een verzekeraar het voornemen zorgverzekeringen aan te bieden en uit te voeren schriftelijk aan de NZa te melden, onder vermelding van de dag met ingang waarvan hij zorgverzekeringen zal aanbieden. Artikel 25, lid 2, Zvw, stelt dat de verzekeraar bij de melding alle modelovereenkomsten voegt volgens welke hij zorgverzekeringen wenst aan te bieden. Artikel 25, lid 3, Zvw, stelt dat een zorgverzekeraar wijzigingen in zijn modelovereenkomsten of nieuwe modelovereenkomsten de NZa overlegt, alvorens deze ingaan.

De zorgverzekeraar die ingevolge artikel 25, lid 1, Zvw het voornemen zorgverzekeringen aan te bieden en uit te voeren, maakt dit op de volgende wijze aan de NZa kenbaar:

- Het voornemen wordt schriftelijk kenbaar gemaakt aan:
NZa, t.a.v. Coördinatieteam modelovereenkomsten

⁵ Zie TH/BR-002, 'Beleidsregel Bestuurlijk rechtsoordeel modelovereenkomsten'. Deze beleidsregel is te vinden op: www.nza.nl.

Postbus 3017
3502 GA Utrecht

- De verzekeraar noemt de statutaire naam van de zorgverzekeraar die de zorgverzekering gaat uitvoeren, en eventuele labels waaronder de verzekeraar de modelovereenkomst op de markt brengt.
- De verzekeraar noemt de aard van de op de markt te brengen zorgverzekeringen: natura-, restitutie- (met gecontracteerde zorg) of combinatiepolis.
- De verzekeraar vermeldt de naam van de contactpersoon van de zorgverzekeraar.

Artikel 25, lid 2, Zvw stelt dat de verzekeraar bij de melding als bedoeld in lid 1, alle modelovereenkomsten voegt volgens welke hij zorgverzekeringen wenst aan te bieden.⁶ Hierbij hanteert de NZa de volgende richtlijnen:

- De door de verzekeraar bijgevoegde modelovereenkomsten zijn de modelovereenkomsten op basis waarvan de verzekeraar voornemens is zorgverzekeringen op de markt te brengen.
- Uit de naamgeving van documenten moet voor de NZa duidelijk zijn om welke documenten het gaat: de modelovereenkomst, eventuele reglementen, bijlagen, etc.
- De verzekeraar vermeldt de handelsnaam van de modelovereenkomst die hij voornemens is op de markt te brengen.

Artikel 25, lid 3, Zvw stelt dat de verzekeraar wijzigingen in zijn modelovereenkomsten voordat deze ingaan aan de NZa overlegt. Hierbij hanteert de NZa de volgende richtlijnen:

- De NZa ontvangt de *wijzigingen* in de modelovereenkomst en bijbehorende reglementen schriftelijk:
NZa, t.a.v. Coördinatieteam modelovereenkomsten
Postbus 3017
3502 GA Utrecht
 of digitaal:
modelpolis@nza.nl
- Uit de naamgeving van de documenten kan de NZa duidelijk opmaken om welke wijzigingen in welk document het gaat: wijziging in de modelovereenkomst, in het reglement hulpmiddelen, in het reglement farmacie of eventueel in andere reglementen.
- Zorgverzekeraars bieden de verschillende modelovereenkomsten inclusief bijbehorende reglementen apart, per rechtspersoon, aan.
- De verzekeraar kan er ook voor kiezen niet alleen de wijzigingen te overleggen, maar de gehele modelovereenkomst. De zorgverzekeraar dient dan echter wel duidelijk te maken (bijvoorbeeld via de functie 'wijzigingen bijhouden' in Word) wat er is gewijzigd.
- Bij het overleggen van de stukken vermeldt de zorgverzekeraar:
 - eventuele wijzigingen in de rechtspersoon of het label van de modelovereenkomst;
 - de aard van de polis: natura- , restitutie- (met gecontracteerde zorg) of combinatiepolis;
 - de naam van de contactpersoon van de zorgverzekeraar;
 - de handelsnaam van de modelovereenkomst op de markt;
 - welke reglementen zijn bijgevoegd.

⁶ Ingevolge artikel 25, lid 3, Zvw, legt de verzekeraar nieuwe modelovereenkomsten voordat deze ingaan aan de NZa over.

2.2 Aanvraag om een bestuurlijk rechtsoordeel

Bij het overleggen van de (wijzigingen in de) modelovereenkomst kan de zorgverzekeraar er voor kiezen om over die (wijzigingen in de) modelovereenkomst een bestuurlijk rechtsoordeel te vragen. Zij is daartoe echter niet verplicht. Het verzoek om een bestuurlijk rechtsoordeel moet dan ook expliciet worden gedaan. Zonder een expliciet verzoek zal de NZa een (wijziging in de) modelovereenkomst niet toetsen aan hetgeen bij of krachtens de Zvw is bepaald. De criteria op basis waarvan de NZa het verzoek om een bestuurlijk rechtsoordeel in behandeling neemt, zijn neergelegd in de Beleidsregel Bestuurlijk rechtsoordeel modelovereenkomsten.⁷

In geval een bestuurlijk rechtsoordeel leidt tot wijzigingen in de tekst van de ter toetsing overlegde modelovereenkomst, dan is de zorgverzekeraar ingevolgde artikel 25 Zvw gehouden de *definitieve* (wijzigingen in de) modelovereenkomst te overleggen. Hierbij gelden, onverkort, de voorwaarden als weergegeven onder paragraaf 2.1.

De zorgverzekeraar kan er voor kiezen om over zijn wijzigingen in zijn modelovereenkomsten of over een nieuw op de markt te brengen modelovereenkomst, de NZa te verzoeken om een bestuurlijk rechtsoordeel af te geven. Hierbij hanteert de NZa de volgende richtlijnen:

- De NZa ontvangt de modelovereenkomst en bijbehorende reglementen *schriftelijk of digitaal*:
Schriftelijk:
NZa, t.a.v. Coördinatieteam modelovereenkomsten
Postbus 3017
3502 GA Utrecht.
Digitaal:
modelpolis@nza.nl.
- Uit de naamgeving van de digitale documenten kan de NZa duidelijk opmaken waar het om gaat: de (naam van de) modelovereenkomst, het reglement hulpmiddelen, reglement farmacie of eventueel andere reglementen.
- Zorgverzekeraars bieden de verschillende modelovereenkomsten *inclusief* bijbehorende reglementen apart, per rechtspersoon, aan.
- De zorgverzekeraar geeft duidelijk aan over welke onderdelen hij een oordeel van de NZa wenst (zie ook bijlage 4 – voorbeeld aanbodbrief).
- De zorgverzekeraar kan er voor kiezen om alleen wijzigingen in een modelovereenkomst te overleggen, of de gehele modelovereenkomst te overleggen. Indien de zorgverzekeraar er voor kiest de gehele modelovereenkomst te overleggen, dient hij duidelijk weer te geven (bijvoorbeeld via de functie 'wijzigingen bijhouden' in Word) wat er is gewijzigd en dit in de aanvraag voor een bestuurlijk rechtsoordeel duidelijk te vermelden.
- Bij de aanvraag om een bestuurlijk rechtsoordeel overlegt de zorgverzekeraar de door hem ingevulde CVZ-checklists en het NZa-toetsingskader.
- Bij het aanbieden van een nieuwe/wijzigingen in de modelovereenkomst voor een bestuurlijk rechtsoordeel, moet de zorgverzekeraar het volgende aangeven:

⁷ Zie TH/BR-002, 'Beleidsregel Bestuurlijk rechtsoordeel modelovereenkomsten'. Deze beleidsregel is te vinden op: www.nza.nl.

- voor een nieuwe modelovereenkomst: de statutaire naam van de zorgverzekeraar die de zorgverzekering gaat uitvoeren, en eventuele labels waaronder de verzekeraar de modelovereenkomst op de markt brengt;
- voor de wijzigingen in de modelovereenkomst: eventuele wijzigingen in de rechtspersoon of het label van de modelovereenkomst;
- de aard van de polis: natura- , restitutie- (met gecontracteerde zorg) of combinatiepolis;
- de naam van de contactpersoon van de zorgverzekeraar;
- de handelsnaam van de modelovereenkomst op de markt;
- welke reglementen zijn bijgevoegd.

2.3 Intrekken bestaande modelovereenkomsten/reglementen

Een zorgverzekeraar kan besluiten een op de markt gebrachte modelovereenkomst geheel in te trekken. Bijvoorbeeld een zorgverzekeraar die in polisjaar X alleen een naturapolis op de markt heeft gebracht besluit in polisjaar Y alleen een restitutiepolis op de markt te brengen. Dit betekent dat de zorgverzekeraar de naturapolis intrekt.

Als de zorgverzekeraar een modelovereenkomst wil intrekken, stelt de NZa de volgende richtlijnen:

- de verzekeraar meldt schriftelijk dat de modelovereenkomst en bijbehorende reglementen worden ingetrokken. In deze brief moet het volgende vermeld staan:
 - het registratienummer van de ingetrokken modelovereenkomst;
 - de naam van de rechtspersoon en eventuele labels waarvoor de modelovereenkomst wordt ingetrokken;
 - de aard van de polis: natura-, restitutie- (met gecontracteerde zorg) of combinatiepolis die de verzekeraar intrekt;
 - per wanneer de modelovereenkomst wordt ingetrokken.

2.4 Wijziging naam zorgverzekeraar/risicodragers

Door bijvoorbeeld een fusie kan de statutaire naam van een zorgverzekeraar wijzigen. Voor een goede uitvoering van het toezicht op de Zvw door de NZa en de uitkering uit het vereveningsfonds door het CVZ, is het belangrijk de NZa te informeren over deze wijziging. De wijziging kan schriftelijk worden verzonden naar het Coördinatieteam beoordeling modelovereenkomsten (zie paragraaf 2.1).

2.5 Afmelding zorgverzekeraar

Een zorgverzekeraar die zijn werkzaamheden als zorgverzekeraar wil beëindigen, moet dit melden aan de NZa, onder vermelding van de dag waarop al zijn zorgverzekeringen zullen eindigen (artikel 30 Zvw). De zorgverzekeraar ontvangt van de NZa een ontvangstbevestiging. Ook zendt de NZa een afschrift van de melding aan het CVZ.

3. Bijlage: Verkort overzicht richtlijnen

Par. 2.1 Voornemen zorgverzekeringen uit te voeren

De zorgverzekeraar die ingevolge artikel 25, lid 1, Zvw het voornemen zorgverzekeringen aan te bieden en uit te voeren, maakt dit op de volgende wijze aan de NZa kenbaar:

- Het voornemen wordt schriftelijk kenbaar gemaakt aan:
NZa, t.a.v. Coördinatieteam modelovereenkomsten
Postbus 3017
3502 GA Utrecht
- De verzekeraar noemt de statutaire naam van de zorgverzekeraar die de zorgverzekering gaat uitvoeren, en eventuele labels waaronder de verzekeraar de modelovereenkomst op de markt brengt.
- De verzekeraar noemt de aard van de op de markt te brengen zorgverzekeringen: natura-, restitutie- (met gecontracteerde zorg) of combinatiepolis.
- De verzekeraar vermeldt de naam van de contactpersoon van de zorgverzekeraar.

Par. 2.1 Overleggen nieuwe modelovereenkomsten en/of reglementen

Artikel 25, lid 2, Zvw stelt dat de verzekeraar bij de melding als bedoeld in lid 1, alle modelovereenkomsten voegt volgens welke hij zorgverzekeringen wenst aan te bieden. Hierbij hanteert de NZa de volgende richtlijnen:

- De modelovereenkomsten zijn bij de schriftelijke melding, als bedoeld hierboven, gevoegd.
- De door de verzekeraar bijgevoegde modelovereenkomsten zijn de modelovereenkomsten op basis waarvan de verzekeraar voornemens is zorgverzekeringen op de markt te brengen.
- Uit de naamgeving van documenten moet voor de NZa duidelijk zijn om welke documenten het gaat: de modelovereenkomst, eventuele reglementen, bijlagen, etc.
- De verzekeraar vermeldt de handelsnaam van de modelovereenkomst die hij voornemens is op de markt te brengen.

Par. 2.1 Overleggen wijzigingen in modelovereenkomsten en/of reglementen

Artikel 25, lid 3, Zvw stelt dat de verzekeraar wijzigingen in zijn modelovereenkomsten voordat deze ingaan aan de NZa overlegt. Hierbij hanteert de NZa de volgende richtlijnen:

- De NZa ontvangt de wijzigingen in de modelovereenkomst en bijbehorende reglementen schriftelijk:
NZa, t.a.v. Coördinatieteam modelovereenkomsten
Postbus 3017
3502 GA Utrecht.
- of digitaal:
modelpolis@nza.nl
- Uit de naamgeving van de documenten kan de NZa duidelijk opmaken om welke wijzigingen in welk document het gaat: wijziging in de modelovereenkomst, in het reglement hulpmiddelen, in het reglement farmacie of eventueel in andere reglementen.
- Zorgverzekeraars bieden de verschillende modelovereenkomsten inclusief bijbehorende reglementen apart, per rechtspersoon, aan.
- De verzekeraar kan er ook voor kiezen niet alleen de wijzigingen te overleggen, maar de gehele modelovereenkomst. De zorgverzekeraar dient dan echter wel duidelijk te maken (bijvoorbeeld via de functie 'wijzigingen bijhouden' in Word) wat er is gewijzigd.
- Bij het overleggen van de stukken, vermeldt de zorgverzekeraar:
 - o eventuele wijzigingen in de rechtspersoon of het label van de modelovereenkomst;
 - o de aard van de polis: natura- , restitutie- (met gecontracteerde zorg) of combinatiepolis;
 - o de naam van de contactpersoon van de zorgverzekeraar;
 - o de handelsnaam van de modelovereenkomst op de markt;
 - o welke reglementen zijn bijgevoegd.

Par. 2.2 Aanvraag om een bestuurlijk rechtsoordeel

De zorgverzekeraar kan er voor kiezen om over zijn wijzigingen in zijn modelovereenkomsten, of over een nieuw op de markt te brengen modelovereenkomst, de NZa te verzoeken om een bestuurlijk rechtsoordeel af te geven. Hierbij hanteert de NZa de volgende richtlijnen:

- De NZa ontvangt de modelovereenkomst en bijbehorende reglementen *schriftelijk of digitaal*:
Schriftelijk:
NZa, t.a.v. Coördinatieteam modelovereenkomsten
Postbus 3017
3502 GA Utrecht.
Digitaal:
modelpolis@nza.nl.
- Uit de naamgeving van de digitale documenten kan de NZa duidelijk opmaken waar het om gaat: de (naam van de) modelovereenkomst, het reglement hulpmiddelen, reglement farmacie of eventueel andere reglementen.
- Zorgverzekeraars bieden de verschillende modelovereenkomsten *inclusief* bijbehorende reglementen apart, per rechtspersoon, aan.
- De zorgverzekeraar geeft duidelijk aan over welke onderdelen hij een oordeel van de NZa wenst (zie ook bijlage 4 – voorbeeld aanbodbrief).
- De zorgverzekeraar kan er voor kiezen om alleen wijzigingen in een modelovereenkomst te overleggen, of de gehele modelovereenkomst te overleggen. Indien de zorgverzekeraar er voor kiest de gehele modelovereenkomst te overleggen, dient hij duidelijk weer te geven (bijvoorbeeld via de functie 'wijzigingen bijhouden' in Word) wat er is gewijzigd en dit in de aanvraag voor een bestuurlijk rechtsoordeel duidelijk te vermelden.
- Bij de aanvraag om een bestuurlijk rechtsoordeel overlegt de zorgverzekeraar de door hem ingevulde CVZ-checklists en het NZa-toetsingskader.
- Bij het aanbieden van een nieuwe/wijzigingen in de modelovereenkomst voor een bestuurlijk rechtsoordeel, moet de zorgverzekeraar het volgende aangeven:
 - voor een nieuwe modelovereenkomst: de statutaire naam van de zorgverzekeraar die de zorgverzekering gaat uitvoeren, en eventuele labels waaronder de verzekeraar de modelovereenkomst op de markt brengt;
 - voor de wijzigingen in de modelovereenkomst: eventuele wijzigingen in de rechtspersoon of het label van de modelovereenkomst;
 - de aard van de polis: natura- , restitutie- (met gecontracteerde zorg) of combinatiepolis;
 - de naam van de contactpersoon van de zorgverzekeraar;
 - de handelsnaam van de modelovereenkomst op de markt;
 - welke reglementen zijn bijgevoegd.

Par. 2.3 Intrekken van bestaande modelovereenkomsten en/of reglementen

De NZa stelt de volgende richtlijnen:

- verzekeraar meldt schriftelijk dat modelovereenkomst en bijbehorende reglementen worden ingetrokken. In de brief moet het volgende vermeld staan:
 - registratienummer van de ingetrokken modelovereenkomst;
 - naam van de rechtspersoon en eventuele labels waarvoor de modelovereenkomst wordt ingetrokken;
 - aard van de polis: natura-, restitutie- (met (deels) gecontracteerde zorg) of combinatiepolis;
 - per wanneer de modelovereenkomst wordt ingetrokken.

Par. 2.4 Wijziging naam zorgverzekeraar/risicodragers

De NZa stelt de volgende richtlijn:

- schriftelijke melding van de wijziging van de naam van de zorgverzekeraar/risicodragers.

Par. 2.5 Afmelding zorgverzekeraar

De NZa stelt de volgende richtlijn:

- zorgverzekeraar die zijn werkzaamheden als zorgverzekeraar wil beëindigen, moet dit schriftelijk melden aan de NZa, onder vermelding van de dag waarop al zijn zorgverzekeringen zullen zijn geëindigd.

4. Bijlage – Voorbeeld aanbiedingsbrief

Nederlandse Zorgautoriteit
t.a.v. het coördinatieteam modelovereenkomsten
postbus 3017
3502 GA Utrecht

Betreft:
aanbieding modelovereenkomst

Datum:

[*Relevante tekstonderdelen kunnen worden opgenomen in de aanbiedingsbrief*]

Hierbij overleggen we conform artikel 25 Zorgverzekeringswet de gewijzigde *en/of* nieuwe modelovereenkomst(en) en de bijbehorende reglementen hulpmiddelen/ farmacie van [*statutaire naam rechtspersoon en/of handelsnaam*] zoals we die met ingang van [*datum*] willen aanbieden.

Het betreft de volgende documenten:

- [*polisna(a)m(en)*], zijnde een *naturapolis/restitutiepolis*(met (*deels*) *gecontracteerde zorg*)/*combinatiepolis*
- [[*polisna(a)m(en)*], zijnde een *naturapolis/restitutiepolis*(met (*deels*) *gecontracteerde zorg*)/*combinatiepolis*]
- Reglement farmaceutische zorg behorende bij [*polisna(a)m(en)*]
- Reglement hulpmiddelen behorende bij [*polisna(a)m(en)*]
- premiebijlagen (met premiegrondslagen en premiekortingen bij gekozen eigen risicobedragen, zonodig met fictieve bedragen of kruisjes)

[*Aanvraag bestuurlijk rechtsoordeel - optioneel*]

Wij verzoeken de NZa om te toetsen of de volgende onderdelen van de modelovereenkomst voldoen aan hetgeen bij of krachtens de Zvw is bepaald:

- [*onderdeel.. /onderdelen ..*] van [*modelovereenkomst ..*]
- [*onderdeel .. /onderdelen ..*] van [*modelovereenkomst ..*]
- ...
- [*onderdeel .. /onderdelen ..*] van [*reglement ..*]
- [*onderdeel .. /onderdelen ..*] van [*reglement ..*]
- ...

Conform artikel 4.3 van de Beleidsregel bestuurlijk rechtsoordeel modelovereenkomsten zijn de volgende stukken bijgevoegd:

- Ingevulde 'Toetsingskader polistechnische beoordeling'
- Ingevulde [*relevante 'CVZ checklist'*]

Met vriendelijke groet,