



Nederlandse  
Zorgautoriteit

De Staatssecretaris van Volksgezond, Welzijn  
en Sport  
Mevrouw drs. M.L.L.E. Veldhuijzen van Zanten –  
Hylnerr  
Postbus 20350  
2500 EJ DEN HAAG

Newtonlaan 1-41  
3584 BX Utrecht  
Postbus 3017  
3502 GA Utrecht  
T 030 296 81 11  
F 030 296 82 96  
E info@nza.nl  
I www.nza.nl

**Behandeld door**  
mw. mr. J. Bergman

**Telefoonnummer**  
030 296 89 51

**E-mailadres**  
jbergman@nza.nl

**Kenmerk**  
11D0012406

**Onderwerp**  
Extreme Zorgzwaarte

**Datum**  
6 april 2011

Mevrouw de Staatssecretaris,

Binnen de sector gehandicaptenzorg (GHZ) bestaat sinds 2005 de Beleidsregel extreme zorgbehoefte; sinds 2010 is dit de "toeslag extreme zorgzwaarte". Op basis van deze beleidsregel worden de kosten van individuele zorgvragers die uitstijgen boven een bepaald drempelbedrag vergoed. Het betreft een toeslag, bovenop de reguliere bekostiging. De regeling is alleen opengesteld voor cliënten met bepaalde indicaties GHZ (aanvankelijk alleen voor zorgaanbieders binnen de sector GHZ).

De sectoren V&V en GGZ hebben verzocht de Beleidsregel extreme zorgzwaarte AWBZ-breed in te zetten. Naar aanleiding van dit verzoek heeft de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) de Beleidsregel extreme zorgzwaarte geëvalueerd. Hierbij is het proces van aanvraag tot toekenning van de toeslag extreme zorgzwaarte geanalyseerd en is gezocht naar verklaringen voor het toegenomen beroep hierop. De evaluatie wordt u bijgaand aangeboden.

Gezien het doel van de toeslag, het in uitzonderlijke gevallen bekostigen van zorg die niet binnen de reguliere beleidsregels kan worden opgevangen, is er geen reden de toeslag te beperkt te houden tot alleen de GHZ. In uw brief aan de Tweede Kamer d.d. 14 december 2010 (TK 2010-2011, 29 689, nr. 314) heeft u bovendien aangegeven te zoeken naar passende oplossingen voor dergelijke uitzonderingssituaties. Uit de evaluatie zijn echter een aantal aandachtspunten naar voren gekomen. Alvorens de Beleidsregel extreme zorgzwaarte AWBZ-breed open te stellen adviseert de NZa u daarom nader onderzoek te verrichten naar:

1. De cliënten binnen de GGZ en V&V voor wie de regeling zou moeten worden opengesteld. Er is nog onvoldoende beeld van de extreme zorgbehoefte van deze cliëntgroep.
2. De mogelijke omvang van de cliëntgroep voor wie de regeling wordt opengesteld en de beoordelingscriteria op grond waarvan de toeslag wordt toegekend. Op basis daarvan kan een inventarisatie worden gemaakt van de kosten van openstelling van de regeling voor V&V en GGZ.

Tevens adviseert de NZa u bij een eventuele openstelling van de regeling voor de sectoren V&V en GGZ rekening te houden met de volgende aspecten:

**Kenmerk**  
11D0012406

**Pagina**  
2 van 2

1. De vraag of de omstandigheden van cliënten die een toeslag ontvangen daadwerkelijk verbetert, zou eerst beantwoord moeten worden voordat de regeling AWBZ-breed wordt opgesteld. Deze vraag komt aan de orde in de evaluatie van het CCE.
2. De GHZ heeft bij de start van de huidige regeling 2% van het macro kader beschikbaar gesteld. De sectoren V&V en GGZ hebben echter aangegeven het nogmaals rondrekenen en verlagen van de budgetten met 2% niet acceptabel te vinden.
3. Het verdient aanbeveling uitvoerbare beheersmaatregelen te verbinden aan de toeslag. Bijvoorbeeld een plafond aan het beschikbare budget.
4. Het proces van aanvraag en toekenning dient te worden verhelderd. In het huidige proces zijn de verantwoordelijkheden onvoldoende duidelijk. Bovendien zijn er verschillende verbeterpunten in het administratieve proces gewenst voor een groter aantal aanvragen behandeld kan worden.
5. Het huidige beleid is onvoldoende wettelijk verankerd (aanspraak op meerzorg is niet opgenomen in het Besluit zorgaanspraken AWBZ). De rechtsbescherming van cliënten is daarmee in het geding.

De evaluatie van de Beleidsregel extreme zorgzwaarte is afgestemd met zowel het CCE als VGN. De conclusies uit de evaluatie zijn in een schriftelijke ronde gedeeld met de Adviescommissie Zorgmarkten Care. Hierbij is gemeld dat de NZa nader onderzoek op bovenstaande punten wenselijk acht alvorens de regeling AWBZ-breed open te stellen. Met het oog op een eventuele invoering adviseren wij u een dergelijk onderzoek nog dit jaar te verrichten. Uiteraard is de NZa gaarne bereid hierin te participeren.

Hoogachtend,  
De Raad van Bestuur,  
van de Nederlandse Zorgautoriteit,

mr. drs. T.W. Langejan  
voorzitter Raad van Bestuur