



Nederlandse
Zorgautoriteit

Protocol

Rechtmatigheidonderzoek Afwikkeling ZFW 2006

Protocol

Rechtmatigheidonderzoek Afwikkeling ZFW 2006

December 2006

Inhoud

Inleiding	4
1. De Nederlandse Zorgautoriteit	4
2. Invoeringswet Zorgverzekeringswet	4
3. Wettelijk kader	5
4. Verantwoording ZFW 2006	6
5. Protocol rechtmatigheidonderzoek afwikkeling ZFW 2006	6
6. Normenkader	6
7. Model accountantsverklaring	7
8. Helpdesk	7
9. Aanlevering Verantwoordingsdocumenten afwikkeling ZFW 2006	7

Inleiding

Deze uitgave Protocol rechtmatigheidonderzoek afwikkeling ZFW 2006 geeft u handvatten voor de manier waarop u gegevens aan de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) en College voor zorgverzekeringen (CVZ) moet aanleveren. Het protocol rechtmatigheidonderzoek afwikkeling ZFW 2006 geeft de externe accountant van het ziekenfonds een richtlijn voor het uit te voeren rechtmatigheidonderzoek afwikkeling ZFW 2006.

1. De Nederlandse Zorgautoriteit

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) neemt de taken over van het College tarieven gezondheidszorg (CTG) en het College toezicht zorgverzekeringen (CTZ). Hieronder vallen onder meer het toezicht op (de afwikkeling van) de Ziekenfondswet (ZFW), het toezicht op de rechtmatige en doelmatige uitvoering van de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) en het vaststellen van tarieven van zorginstellingen op nog niet vrijgegeven markten.

De taken en bevoegdheden van de NZa zijn vastgelegd in de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg). De NZa is met ingang van 1 oktober 2006 van start gegaan.

Het protocol rechtmatigheidonderzoek afwikkeling ZFW 2006 richt zich op de afwikkeling van de uitvoering van de ZFW in 2006.

2. Invoeringswet Zorgverzekeringswet

2005 was het laatste jaar dat de ZFW van kracht was. Met ingang van 2006 geldt de Zorgverzekeringswet (Zvw).

In artikel 2.1.7. van de Invoerings- en aanpassingswet Zvw staat dat de ziekenfondsen na het jaar 2005 voor de afwikkeling van ZFW de plicht blijven hebben tot naleving van de artikelen 43e (uitvoeringsverslag) en 43f (financieel verslag dat vergezeld gaat van een accountantsverklaring omtrent de getrouwheid en rechtmatigheid en een rapport van de accountant over ordelijkheid en controleerbaarheid van het financieel beheer) van de ZFW.

Tevens moeten zij een eindverslag over de afwikkeling van de uitvoering van de ZFW en een financieel verslag over de afwikkeling van

de uitvoering van de ZFW voor 1 november 2008 aan het CVZ zenden. Ook dit financieel verslag moet vergezeld gaan van een accountantsverklaring omtrent de getrouwheid en de rechtmatigheid en een rapport van de accountant over de ordelijkheid en controleerbaarheid van het gevoerde financieel beheer.

Overeenkomstig artikel 2.1.8. van de Invoerings- en aanpassingswet Zorgverzekeringswet rapporteert de NZa voor 1 januari 2010 aan de Minister van VWS en het CVZ per ziekenfonds over de rechtmatigheid van de uitvoering van de afwikkeling van de ZFW.

Tevens blijft artikel 1x1 ZFW van kracht. Hierin staat dat de NZa jaarlijks voor 1 november moet rapporteren over de rechtmatigheid van de uitvoering en uitgaven via een samenvattend rapport en een rapport per ziekenfonds.

De NZa voert over 2006 een rechtmatigheidonderzoek uit dat zich richt op de afwikkeling van de ZFW in het verantwoordingsjaar 2006. Naar verwachting betreft dit een beperkt onderzoek. Het onderzoek vormt de eerste fase van het onderzoek naar de uitvoering van de afwikkeling van de ZFW.

3. Wettelijk kader

Het CTZ (als rechtsvoorganger van de NZa) en het CVZ hebben in de Regeling accountantscontrole ziekenfondsen de aandachtspunten vastgelegd voor de accountantscontrole en de inhoud en inrichting van de accountantsproducten.

Het protocol rechtmatigheidonderzoek afwikkeling ZFW 2006 geeft de externe accountant van het ziekenfonds een richtlijn voor het uitvoeren rechtmatigheidonderzoek over 2006 en de rapportage daarover aan het CVZ en de NZa.

Het rechtmatigheidonderzoek 2006 leidt tot de volgende accountantsproducten:

- een accountantsverklaring over de getrouwheid van het financieel verslag 2006 en over de rechtmatigheid van de in het financieel verslag verantwoorde schaden ZFW (bruto schaden ZFW en schaden voorgaande jaren), bedrijfsopbrengsten ZFW en beheerskosten ZFW;
- een rapport van feitelijke bevindingen over de ordelijkheid en controleerbaarheid van het gevoerde financieel beheer en een foutentabel, waarin de bij het rechtmatigheidonderzoek aangetroffen fouten in het financieel verslag en onzekerheden in de controle zijn weergegeven.

4. Verantwoording ZFW 2006

Via het format Financieel verslag/uitvoeringsverslag ZFW 2006 geven het CVZ en de NZa aan hoe de ziekenfondsen invulling moeten geven aan hun verplichting om een uitvoeringsverslag en een financieel verslag over 2006 op te stellen. De insteek daarbij is een beperkte verantwoording over de afwikkeling van de ZFW.

De ziekenfondsen leveren hun verantwoordingsdocumenten vergezeld van accountantsverklaringen en accountantsrapport over de ordelijkheid en de controleerbaarheid van het financieel beheer uiterlijk op 1 juli 2007, in tweevoud, aan bij het CVZ en de NZa.

5. Protocol rechtmatigheidonderzoek afwikkeling ZFW 2006

Voor het rechtmatigheidonderzoek ZFW 2006 naar het financieel verslag en het gevoerde financieel beheer maakt de externe accountant gebruik van het de circulaire CVZ 05/26 CTZ 05/06: Controleprotocol maatschappelijk verslag, deel 1 (Protocol rechtmatigheidonderzoek ZFW 2005) en deel 2 (Protocol getrouwheidsonderzoek specifieke informatie jaarstaat 2005) voor zover relevant voor de afwikkeling van de ZFW.

De accountant is derhalve niet verplicht om het controleprotocol van 2005 volledig uit te voeren. Hij beperkt zich tot die onderdelen die nog van betekenis zijn voor de uitvoering van de afwikkeling van de ZFW. Het betreft vooral het onderzoek naar nagekomen posten, de afwikkeling van de technische voorziening schaden ZFW en de afwikkeling van andere ramingposten.

De externe accountant houdt bij zijn onderzoek naar de getrouwheid van het financieel verslag in het bijzonder rekening met de verantwoordingsvoorschriften financieel verslag ZFW 2006 die opgenomen zijn in het format Financieel verslag/uitvoeringsverslag ZFW 2006.

6. Normenkader

Voor de van toepassing zijnde wet- en regelgeving kunt u uitgaan van:

- de in bijlage 1 van het protocol rechtmatigheidonderzoek ZFW 2005 opgenomen lijst van circulaire en regelgeving en de pre-auditbrief ZFW/AWBZ 2005;
- de invoerings- en aanpassingswet Zvw voor zover deze van toepassing is op de afwikkeling van de ZFW.

7. Model accountantsverklaring

De externe accountant maakt gebruik van de in het protocol rechtmatigheidonderzoek ZFW 2005 opgenomen modeltekst voor de goedkeurende verklaringen en de aanwijzingen die gegeven zijn voor andere dan goedkeurende verklaringen.

Met dien verstande dat de externe accountant in zijn rechtmatigheidsverklaring refereert aan het protocol rechtmatigheidonderzoek afwikkeling ZFW 2006 en het voldoen aan de inrichtingsvoorschriften voor het financieel verslag 2006.

Het NIVRA is bezig met de herziening van de modelteksten voor accountantsverklaringen, als gevolg van de implementatie van ISA/RAC 700.

Deze teksten gelden voor alle verklaringen die vanaf 2007 worden afgegeven, derhalve ook voor de verklaringen op grond van dit protocol. Zodra de modelteksten voor de accountantsverklaringen zijn herzien, wordt u hierover nader geïnformeerd.

8. Helpdesk

Voor vragen over de toepassing van het protocol rechtmatigheidonderzoek ZFW 2006 kunt u contact opnemen met de heer H. Wierbos van de helpdesk afwikkeling rechtmatigheidonderzoek ZFW, telefoon 06 15063838.

9. Aanlevering Verantwoordingsdocumenten afwikkeling ZFW 2006

De NZa verzoekt de ziekenfondsen de gegevens over de afwikkeling van de Ziekenfondswet 2006, die zijn opgenomen in het financieel verslag, het uitvoeringsverslag en de specifieke informatie, aan te leveren in één elektronisch format.

Dit format kunnen zij sturen naar verslagdocumenten@cvz.nl en naar afwikkelingZFW2006@nza.nl

Zij dienen de gegevens in het financieel verslag, het uitvoeringsverslag en de specifieke informatie A tevens op papier aan leveren, tezamen met de bijbehorende accountantsproducten, de rechtmatigheidsverklaring en de bestuurlijke verklaring.

De informatie op papier gaarne in tweevoud naar:
Nederlandse Zorgautoriteit
Postbus 3017
3502 GA UTRECHT

In de bijlage van deze publicatie staan conceptmodellen van de onderdelen financieel verslag en uitvoeringsverslag in het elektronisch format. De specifieke informatie is nog niet gereed. De modellen zullen met een toelichting als aanvulling worden opgenomen in het Handboek zorginformatie zorgverzekeraars. Dit handboek gaat over de gegevens die moeten worden aangeleverd over de ZFW. De laatste versie van dit handboek is in november 2005 toegestuurd aan alle ziekenfondsen.

Het CVZ zal de aanvullingen op het handboek en het elektronisch format uiterlijk in januari 2007 versturen.

Dit protocol is in overeenstemming met het CVZ tot stand gekomen.

Bijlagen

CONCEPT JAARSTAAT AFWIKKELING ZFW 2006

- BESTUURLIJKE VERKLARING
- UITVOERINGSVERSLAG INFORMATIE
- FINANCIËEL VERSLAG INFORMATIE (met rechtmatigheidsverklaring en accountantsrapport omtrent ordelijkheid en controleerbaarheid financieel beheer)
- SPECIFIEKE INFORMATIE A (met getrouwheidsverklaring), niet opgenomen in dit document
- SPECIFIEKE INFORMATIE B (budgetteringsinformatie zonder accountantsverklaring), niet opgenomen in dit document

WAARDEN S.V.P. IN HELE GETALLEN INVULLEN
IS DE WAARDE ONBEKEND, DAN NIETS INVULLEN
IS DE WAARDE NUL, DAN EEN 0 INVULLEN

JAARSTAAT AFWIKKELING ZFW 2006

BESTUURLIJKE VERKLARING

UZOVI: 0000

Bestuurlijke verklaring bij de gegevens in de Jaarstaat ZFW 2006

De gegevens in de jaarstaat afwikkeling ZFW 2006 zijn ontleend aan de administratie die ten grondslag ligt aan de jaarrekening. De financieel verslag informatie 2006 zoals die in de jaarstaat 2006 is opgenomen, is voor de vereiste rechtmatigheidscontrole voorgelegd aan de externe accountant. De externe accountant heeft zijn bevindingen omtrent de ordelijkheid en controleerbaarheid van het financieel beheer neergelegd in een accountantsrapport.

De specifieke informatie A in de jaarstaat afwikkeling ZFW 2006 is voor de vereiste getrouwheidscontrole voorgelegd aan de externe accountant. De accountant heeft naar aanleiding van deze controle zijn bevindingen gerapporteerd en informatie verstrekt over de tijdens het onderzoek geconstateerde feitelijke onjuistheden.

Alle feitelijke onjuistheden zijn in de in deze jaarstaat opgenomen specifieke informatie A gecorrigeerd en voor zover van toepassing tevens in de specifieke informatie B.

De directie stelt zich ten slotte verantwoordelijk voor de uitvoeringsverslaginformatie zoals die in de jaarstaat afwikkeling ZFW 2006 is opgenomen.

(Plaats) _____ 2007
(datum ondertekening)

Handtekening

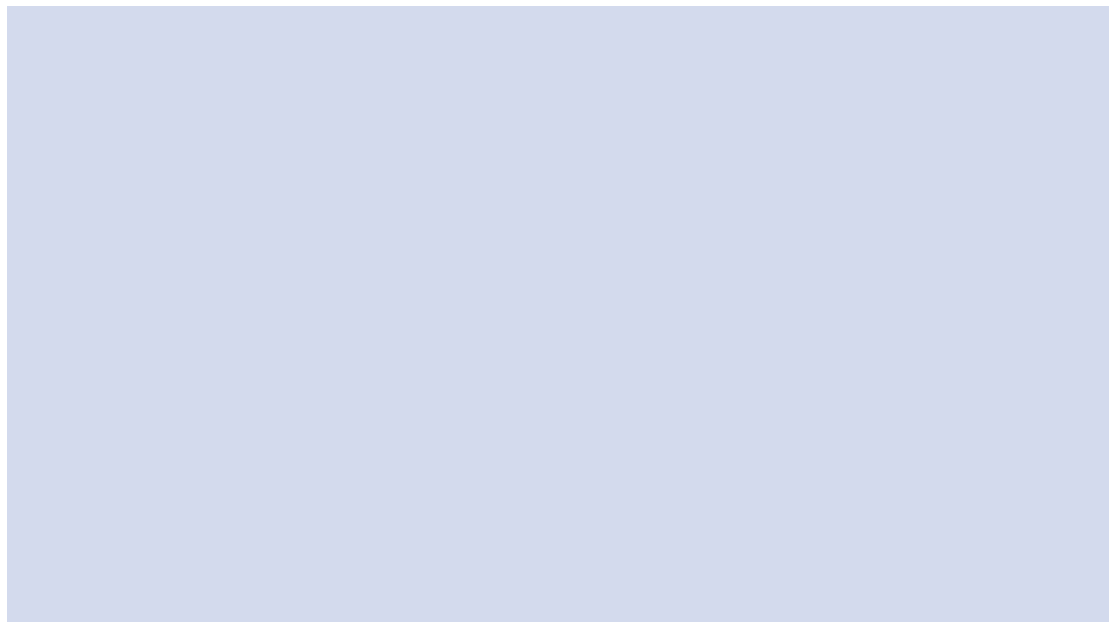
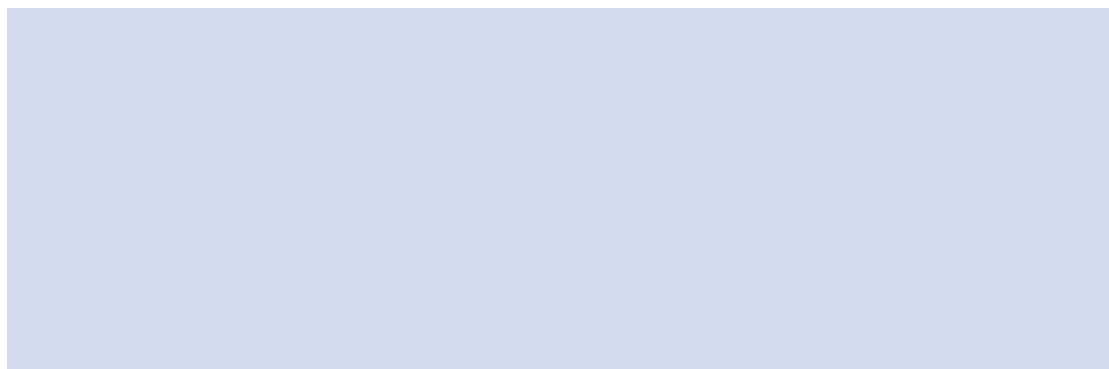
Naam en functie ondertekenaar

CONCEPT JAARSTAAT AFWIKKELING ZFW 2006

UITVOERINGSVERSLAG INFORMATIE

1. Uitvoeringsverslag

(pagina 1)

JAARSTAAT AFWIKKELING ZFW 2006**UITVOERINGSVERSLAG INFORMATIE, (UZOVI: 0000)****1. PROFIEL VAN DE ORGANISATIE****2. PRESTATIES IN RELATIE TOT BELANGHEBBENDEN****Kwaliteit van Informatie en Dienstverlening****AANTAL SCHRIFTELIJKE KLACHTEN****Prestatie-indicator**

Aantal schriftelijke klachten per 10.000 verzekerden

A2

AFHANDELING VAN SCHRIFTELIJKE KLACHTEN**Prestatie-indicator**

Gemiddelde afhandeltermijn schriftelijke klachten in werkdagen

A3

TERMIJN NOTA RESTITUTIE**Prestatie-indicator**

Gemiddelde doorlooptijd nota restitutie in werkdagen

A5

FINANCIIEEL VERSLAG INFORMATIE

Met accountantsverklaring omtrent rechtmatigheid en getrouwheid,
en accountantsrapport omtrent ordelijkheid en
controleerbaarheid financieel beheer

CONCEPT JAARSTAAT AFWIKKELING ZFW 2006

1. Balansposten
(pagina 1 t/m 2)
2. Exploitatierkening
(pagina 2 t/m 3)

JAARSTAAT AFWIKKELING ZFW 2006**FINANCIËEL VERSLAG INFORMATIE, (UZOVI: 0000)****BALANSPOSTEN***in duizenden euro's*

31-12-2006

ACTIVA**Met de Algemene Kas te verrekenen in het kader van de uitvoering ZFW**

Rechtstreeks met de Algemene kas te verrekenen kosten en opbrengsten

Teruggave no-claim aan verzekerden

Kosten subsidieregelingen

Subtotaal kosten en opbrengsten ZFW

0

Ontvangen voorschotten en deelbetalingen, excl. subsidies,
incl. door CVZ vergoede kosten artikel 22

Te verrekenen met de Algemene Kas t.g.v. afrekeningen voor 2000 (inclusief rente)

Te verrekenen met de Algemene Kas t.g.v. afrekeningen 2000 (inclusief rente)

Te verrekenen met de Algemene Kas t.g.v. afrekeningen 2001 (inclusief rente)

Te verrekenen met de Algemene Kas t.g.v. afrekeningen 2002 (inclusief rente)

Te verrekenen met de Algemene Kas t.g.v. afrekeningen 2003 (inclusief rente)

Te verrekenen met de Algemene Kas t.g.v. afrekeningen 2004 (inclusief rente)

Te verrekenen met de Algemene Kas t.g.v. afrekeningen 2005 (inclusief rente)

Te verrekenen met de Algemene Kas t.g.v. overschrijding maximum reserve ZFW

Subtotaal voorschotten en verrekeningen ZFW

0

TOTAAL te verrekenen met de Algemene Kas

0

PASSIVA**EIGEN VERMOGEN****RESERVE ZIEKENFONDSWET**

2006

Stand per 1 januari

Financieel rendement

Effecten voorlopige en definitieve afrekeningen voorgaande jaren

Correcties, voor zover niet in afrekening begrepen

Overige mutaties

Stand per 31 december

0

TECHNISCHE VOORZIENING ZFW

31-12-2006

Technische voorziening ZFW zorg

Technische voorziening teruggave no-claim aan verzekerden

Technische voorziening schadeafhandelingskosten ZFW

TOTAAL ZFW

0

JAARSTAAT AFWIKKELING ZFW 2006

FINANCIËEL VERSLAG INFORMATIE, (UZOVI: 0000)

SPECIFICATIE VERLOOP TECHNISCHE VOORZIENING ZFW

2006

Stand Technische voorziening ZFW 1/1

Huisartsenhulp

Farmaceutische hulp

Specialistische hulp

Tandheelkundige hulp

Verloskundige hulp

Ziekenhuiszorg en overige curatieve zorg

Paramedische hulp

Hulpmiddelen

Ziekenvervoer

Kraamzorg

Initiatiefruimte ziekenfondsverzekering

Grensoverschrijdende zorg

Ondersteuning eerstelijnszorg

Subtotaal MUTATIE technische voorziening ZFW zorg

MUTATIE technische voorziening teruggave no-claim aan verzekerden

MUTATIE technische voorziening schadeafhandelingskosten ZFW

Stand Technische voorziening ZFW 31/12

JAARSTAAT AFWIKKELING ZFW 2006**FINANCIËEL VERSLAG INFORMATIE, (UZOVI: 0000)****EXPLOITATIEREKENING ZFW***in duizenden euro's***TECHNISCHE REKENING ZFW**

2006

BEDRIJFSOPBRENGSTEN

Bruto premies ZFW

Nominale premie

Rechtstreeks met de Algemene Kas te verrekenen premies

TOTAAL bruto premies ZFW

0

Bijdragen CVZ, Algemene Kas

Vergoeding Algemene Kas rechtstreeks te verrekenen kosten en opbrengsten

Teruggave no-claim aan verzekerden

Subsidies

TOTAAL bijdragen CVZ, Algemene Kas

0

Toegerekende opbrengsten uit beleggingen

Overgeboekt van niet-technische rekening

Overige opbrengsten en vergoedingen derden ZFW

Opbrengsten verhaal

Rechtstreeks met de Algemene Kas te verrekenen opbrengsten

Vergoedingen van derden voor verrichte werkzaamheden

Overige opbrengsten

TOTAAL overige opbrengsten en vergoedingen derden ZFW

0

TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN

0

BEDRIJFSLASTEN

Bruto schaden ZFW

Bruto schaden ZFW (gebudgetteerde verstrekkingen)

Effecten voorlopige en definitieve afrekeningen

Correcties, voor zover niet begrepen in afrekeningen

Teruggave no-claim aan verzekerden

Opbrengsten verhaal

Rechtstreeks met de Algemene Kas te verrekenen kosten

Kosten subsidieregelingen

TOTAAL bruto schaden ZFW

0

Overige schaden ZFW

TOTAAL schaden ZFW

0

JAARSTAAT AFWIKKELING ZFW 2006

FINANCIIEEL VERSLAG INFORMATIE, (UZOVI: 0000)

SPECIFICATIE VERLOOP TECHNISCHE VOORZIENING ZFW

2006

EXPLOITATIEREKENING ZFW

in duizenden euro's

TECHNISCHE REKENING ZFW

Bedrijfskosten

Beheerskosten ZFW

TOTAAL beheerskosten ZFW

0

Mutatie technische voorziening beheerskosten ZFW

Afschrijving bedrijfsmiddelen

TOTAAL Bedrijfskosten

0

TOTAAL BEDRIJFSLASTEN

0

RESULTAAT TECHNISCHE REKENING ZFW

TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN

0

TOTAAL BEDRIJFSLASTEN

0

RESULTAAT TECHNISCHE REKENING ZFW

0

NIET-TECHNISCHE REKENING ZFW

2006

Opbrengsten uit beleggingen

Terreinen en gebouwen

Overige beleggingen/overige vorderingen

Beleggingslasten

Toegerekende opbrengsten uit beleggingen

Saldo opbrengsten uit beleggingen en beleggingslasten

Overgeboekt naar technische rekening

Andere baten

Andere lasten

RESULTAAT NIET-TECHNISCHE REKENING ZFW

0

RESULTAAT EXPLOITATIEREKENING ZFW

0

RESULTAAT TECHNISCHE REKENING

0

RESULTAAT NIET-TECHNISCHE REKENING

0

RESULTAAT EXPLOITATIEREKENING ZFW

0

AANDACHTSPUNTEN FINANCIËEL BEHEER (verantwoording zit niet in elektronisch format jaarstaat)

Algemeen

Bij de verantwoording over het financieel beheer gaat het om de onderstaande "aandachtspunten rechtmatigheidsverantwoording" voor zover relevant voor de afwikkeling van de ZFW in 2006. Dit betekent een beperking in vergelijking met voorgaande jaren en leidt naar verwachting tot een beknopte verantwoording.

Aandachtspunten Rechtmatigheidsverantwoording

Artikel 5 en bijlage 5 van de Regeling Financieel Verslag Ziekenfondsen

Artikel 5

1. In de rechtmatigheidsverantwoording over het financieel beheer legt het ziekenfonds tenminste verantwoording af over de organisatorische maatregelen die het heeft getroffen voor het waarborgen van de rechtmatigheid van de baten en lasten en de naleving van de beleggingsvoorschriften en de voorschriften met betrekking tot de minimaal vereiste solvabiliteitsmarge.
2. Voor de baten en lasten legt het ziekenfonds verantwoording af over tenminste de volgende aspecten, ook in hun onderlinge samenhang bezien:
 - a. naleving van de wet- en regelgeving;
 - b. administratieve organisatie en de daarin opgenomen maatregelen van interne controle;
 - c. geautomatiseerde gegevensverwerking;
 - d. misbruik en oneigenlijk gebruik.
Het ziekenfonds maakt bij deze verantwoording gebruik van de in bijlage 5 bij deze regeling per aspect vermelde aandachtspunten.
3. In de verantwoording geeft het ziekenfonds aan wat het effect is van zijn financieel beheer op de rechtmatigheid van de baten en lasten van ZFW, AWBZ of beide alsmede wat het effect is voor de beleggingen en de minimaal vereiste solvabiliteitsmarge. In geval van tekortkomingen vermeldt het ziekenfonds welke maatregelen zijn of worden getroffen om deze te ondervangen.

Bijlage 5

Aandachtspunten rechtmatigheidsverantwoording financieel beheer

Naleving wet- en regelgeving

- Heeft het ziekenfonds de voor de uitvoering van zijn taken relevante wet- en regelgeving opgenomen in handboeken, richtlijnen en dergelijk?
- Op welke wijze wordt het onderhoud van die handboeken, richtlijnen en dergelijk plaats?
- In hoeverre zijn het in het geautomatiseerde systeem controles opgenomen die een juiste uitvoering van de ZFW en AWBZ garanderen?
- Op welke wijze is de continue werking van deze geprogrammeerde controles gewaarborgd?

Administratieve organisatie en de daarin opgenomen maatregelen van interne controle (AO/IC)

- Hoe is de opzet en uitvoering van de AO/IC?
- Welke essentiële maatregelen zijn getroffen om de rechtmatigheid van de baten, de kosten van verstrekkingen en de beheerskosten te waarborgen?
- Welke maatregelen zijn getroffen m.b.t. de rechtmatigheid van de doorberekening van beheerskosten?
- Welke maatregelen zijn getroffen om te waarborgen dat aan de betaalde declaraties voor kosten van verstrekkingen een overeenkomst ten grondslag ligt?
- Op welke wijze is de controlestructuur ingericht en in hoeverre is deze structuur gedurende het jaar daadwerkelijk in uitvoering geweest?
- Op welke wijze is de betrouwbaarheid en continuïteit van de informatievoorziening ten behoeve van de algehele besluitvorming en de interne en externe financiële verantwoording gewaarborgd?
- Hoe luidt het beleid gericht op het bewaken van het door de zorgverleners tijdig aanleveren van hun declaraties, heeft het ziekenfonds uitvoering gegeven aan dit beleid en wat zijn de effecten hiervan?
- Hoe luidt het beleid gericht op het verstrekken van voorschotten, heeft het ziekenfonds uitvoering gegeven aan dit beleid en wat zijn de effecten hiervan?

Geautomatiseerde gegevensverwerking

- Bestonden gedurende het boekjaar voldoende procedures en maatregelen als waarborg voor de betrouwbaarheid van de geautomatiseerde systemen?
- Bestonden gedurende het jaar voldoende procedures en maatregelen als waarborg voor de continuïteit van het geautomatiseerde proces?
- Heeft het ziekenfonds de procedures en maatregelen voldoende gedocumenteerd?
- Bestond gedurende het jaar functiescheiding tussen de ontwikkeling van systemen, de programmering van systemen en het operationeel niveau?
- Is de betrouwbaarheid van de kantoorautomatisering, met name selectiesystemen en toepassingen van spreadsheets voldoende gewaarborgd?

Misbruik en oneigenlijk gebruik

- Hoe luidt het beleid gericht op het voorkomen van misbruik en oneigenlijk gebruik?
- Op welke wijze en in welke mate worden de materiële controles ingezet ter voorkoming van misbruik en oneigenlijk gebruik?
- Heeft het ziekenfonds gedurende het boekjaar daadwerkelijk uitvoering gegeven aan het beleid ter voorkoming van misbruik en oneigenlijk gebruik?
Zo ja, geef in het kort aan welke maatregelen in dit verband zijn getroffen en tot welke resultaten deze hebben geleid?

Postbus 3017
3502 GA Utrecht

T 030 296 81 11
E Info@nza.nl
I www.nza.nl