

RisicoAnalyseModel Zorgverzekeraars 2010

Onderstaande figuur biedt een overzicht van de risico's ten aanzien van zorgverzekeraars voor 2010. De benoemde risico's en risico-inschattingen zijn gebaseerd op de inzichten per 1 januari 2010.

Voor een toelichting op de totstandkoming van dit overzicht wordt verwezen naar de Toelichting op het RisicoAnalyseModel zoals gepubliceerd op de website van de NZa.

NR.	RISICO'S	Eind-score
-----	----------	------------

RISICOSILO GEDRAG		
G1	De ziektekostenverzekeraar verstrekt informatie die misleidend (onjuist, onvolledig, onbegrijpelijk en/of niet-tijdig) is of afbreuk doet aan Wmg, Zvw of AWBZ.	M
G2	De informatie van de ziektekostenverzekeraar is niet transparant (doeltreffend, inzichtelijk, vergelijkbaar) ten aanzien van de eigenschappen van producten en diensten.	M
G3	Gebrek aan afdwingbaarheid van verzekeringsprestaties door verzekerde via klacht/geschil.	M
G4	Het ontbinden van een op afstand gesloten polis (koop op afstand).	L

RISICOSILO WETTELIJKE VERPLICHTINGEN		
A. Toegang tot de verzekering		
WA1	De op de markt gebrachte polis voldoet niet aan de wettelijke verplichtingen van de Zvw.	L
WA2	Er is geen gelijke toegang voor verzekerden tot alle varianten van de zorgverzekering.	M
WA3	De zorgverzekeraar beëindigt ten onrechte de zorgpolis.	L
B. Toegang tot zorg of vergoeding van zorg		
WB4	De zorgverzekeraar belemmert de toegang tot de (vergoeding van) zorg door ongeoorloofde toestemmingseisen of – procedures vooraf.	M
WB5	De verzekerde krijgt minder zorg / vergoeding voor zorg dan waar hij wettelijk aanspraak op heeft.	H
WB6	De verzekeraar verricht onvoldoende inspanning om de verzekerde tijdige en bereikbare zorg te leveren.	M
WB7	De kwaliteit van gecontracteerde of bemiddelde zorg wordt onvoldoende geborgd door de zorgverzekeraar.	M
C. Betaalbaarheid		
WC8	De verzekeraar berekent de eigen betalingen onjuist.	L
WC9	Onjuiste uitvoering van de Compensatie verplicht eigen risico voor chronisch zieken en gehandicapten en gegevensverstrekking aan het CAK.	M
WC10	De zorgverzekeraar doet een onjuiste vereveningsopgave en/of leeft het protocol vereveningsonderzoek Zvw van de NZa onvoldoende na.	H
WC11	De ziektekostenverzekeraar betaalt of vergoed een tarief dat niet gedeclareerd mag worden door een zorgaanbieder.	M

D. Overige verplichtingen voor zorgverzekeraars in de Zorgverzekeringswet		
WD12	De verzekeraar leeft de verplichtingen rondom in- en uitschrijvingen niet na.	L
WD13	De verzekeraar komt de verplichtingen ten aanzien van verslaglegging en gegevensverstrekking aan de NZa niet na.	M
WD14	De verzekeraar beëindigt ongevraagd de aanvullende verzekering bij het opzeggen van de basisverzekering door de verzekerde.	L
WD15	De zorgverzekeraar leeft de structurele maatregelen wanbetalers zorgverzekering onvoldoende na.	M
WD16	De zorgverzekeraar verwerkt de persoonsgegevens op een onzorgvuldige wijze.	M

De zorgverzekeraar moet bij al deze risico's borgen dat de uitbestede werkzaamheden voldoen aan dezelfde eisen als die worden gesteld ten aanzien van de werkzaamheden die in eigen beheer worden uitgevoerd.