

Bezoekadres Orlyplein 141-151  
Amsterdam  
Postadres Postbus 20584  
1001 NN Amsterdam  
Telefoon (020) 580 01 00  
Telefax (020) 580 01 50  
internet www.igz.nl



Nederlandse Zorgautoriteit  
T.a.v. mevrouw drs. Y.M. Hijnen  
Postbus 3017  
3502 GA Utrecht

Ons kenmerk	Inlichtingen bij	Doorkiesnummer	Amsterdam,
2007-42026/ PR4/PG/sb	P. Gassman	(020) 5800100	14 juni 2007
Onderwerp	Bijlage(n)	Uw brief	Uw kenmerk
Consultatievragen			
Eerstelijnspsychologische zorg (EPZ)			

Geachte mevrouw Hijnen,

Naar aanleiding van ons telefonisch gesprek d.d. 4 juni 2007 om te reageren op de consultatievragen in het consultatiedocument Eerstelijnspsychologische zorg doe ik u hierbij de reactie van de IGZ toekomen.

In deze reactie beperkt de IGZ zich tot de vragen die betrekking hebben op de aandachtsgebieden van de inspectie. Dit betekent in concreto dat wij geen uitspraken doen over de vragen 1-3-4-5-7-10 t/m 15 en 17 t/m 24.

Vraag 2:

De inspectie kan zich grotendeels vinden in de EPZ-beschrijving door de NZA. Hierbij gaat de inspectie ervan uit dat de omschreven zorg diagnostiek, behandeling en nazorg omvat en deze zorg toegankelijk blijft voor mensen die met succes een eerder genoten behandeling hebben kunnen afronden, maar na verloop van tijd met een nieuw probleem worden geconfronteerd, dat de nodige psychologische zorg in de eerste lijn behoeft.

Vraag 6:

De inspectie is met de NZA van mening, dat de prestaties op de markt voor EPZ momenteel onhelder zijn en het niet altijd duidelijk is wat het te verwachten resultaat van een bepaalde behandeling is. De ontwikkeling en gebruik van evidence based behandeling (smethoden) dient bevordert te worden. Uitkomstindicatoren en daarbij behorende proces- en structuurindicatoren zijn wenselijk om transparantie in de zorg mogelijk te maken.

Vraag 8:

De inspectie is met de NZA van mening, dat er weinig inzicht in kwaliteitsverschillen tussen eerstelijnspsychologen is en consumenten daardoor vaak geen weloverwogen keuze tussen verschillende aanbieders kunnen maken.



Voor transparantie van kwaliteitsprestaties acht de inspectie met de NZA het ontwikkelen van een hierop toegesneden indicatorenset relevant. Momenteel ontwikkelt de inspectie een gefaseerd toezicht op grond van een indicatorenset voor het praktijkveld van vrijgevestigde psychiaters. Op termijn verwacht de inspectie ook voor de vrijgevestigde psychotherapeuten en gezondheidszorgpsychologen een dergelijk toezicht te ontwikkelen, waarmee kwaliteitsverschillen tussen verschillende zorgaanbieders transparant worden gemaakt. Op korte termijn zijn deze indicatoren nog niet beschikbaar.

Vraag 9:

Op grond van bovengenoemd antwoord (zie consultatievraag 8) is de inspectie van mening dat de consumenten en zorgverzekeraars niet voldoende in staat zijn om te kiezen voor de aanbieder die het beste aan hun wensen voldoet. Ook de huisarts, die de consument hierin adviseert, zal deze keuze vaak lastig vinden.

Vraag 16:

Volgens de inspectie is de samenwerking tussen eerstelijnspsychologen en tweedelijns GGZ in de praktijk een aandachtspunt dat verbetering behoeft. Zoals bijvoorbeeld de huisartsen, de eerstelijnspsychologen en de maatschappelijk werkers afspraken gemaakt hebben over hun wederzijdse taakverdeling, is ook een dergelijk samenwerkingsconvenant tussen praktijken van eerstelijnspsychologen en tweedelijns GGZ op lokaal, respectievelijk regionaal niveau het overwegen waard. Hiermee wordt de benodigde samenwerking op dit terrein actief gestimuleerd.

Met vriendelijke groet,

de Inspecteur voor de Gezondheidszorg  
en accounthouder eerstelijns GGZ,

drs. P. Gassman