

Newtonlaan 1-41
3584 BX Utrecht

Postbus 3017
3502 GA Utrecht

T 030 296 81 11
F 030 296 82 96
E info@nza.nl
I www.nza.nl

Behandeld door
E. van der Waarde

Telefoonnummer
030 296 81 26

E-mailadres
ewaarde@nza.nl

Kenmerk

Onderwerp
Consultatie Meerjarenperspectief 2010-2014 NZa

Datum
8 december 2009

Geachte heer of mevrouw,

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) is inmiddels ruim drie jaar marktmeester op alle zorgmarkten. De NZa opereert in een markt in transitie, waarvan het eindbeeld nog niet vast staat. In de opstartperiode (2006-2009) heeft de NZa de kaders voor haar optreden als marktmeester neergezet. Nu breekt een nieuwe fase aan waarin de NZa haar rol als marktmeester en autoriteit meer zichtbaar kan invullen. Het Meerjarenperspectief 2010-2014 is het startpunt van deze nieuwe fase en geeft aan wat de NZa de komende jaren wil gaan doen om haar missie waar te maken; zorgen voor de beste waarde voor de zorggeuro van de consument.

Voordat de NZa het Meerjarenperspectief 2010-2014 definitief vaststelt, hecht de NZa eraan om van de stakeholders uit de samenleving te vernemen welke opvattingen zij hebben over de keuze van de thema's voor het Meerjarenperspectief en de daarbij behorende concrete activiteiten voor de komende jaren. Na vaststelling van dit Meerjarenperspectief zal de NZa op grond hiervan ook een Meerjaren werkprogramma samenstellen.

Deze brief schetst in het kort welke thema's de NZa de komende jaren prioriteit zal geven en bevat een aantal consultatievragen. De NZa stelt het op prijs als u deze vragen, voor zover voor u relevant, zou willen beantwoorden.

Thema's voor de komende jaren

De NZa begeeft zich als marktmeester in de rol van regulator, toezichthouder en uitvoerder op zowel curatieve markten als op de markten voor langdurige zorg en houdt toezicht op zowel zorgaanbieders als ziektekostenverzekeraars.

De Nederlandse gezondheidszorg is aan grote veranderingen onderhevig. Al enige jaren wordt op verschillende zorgmarkten het systeem van een centrale aanbodsturing in toenemende mate vervangen door een systeem van meer vraagsturing. Daarbij worden beslissingsbevoegdheden gedecentraliseerd naar zorgverzekeraars en zorgaanbieders. De consument moet daarbij keuzes kunnen maken. Dat is alleen mogelijk als er juiste en transparante keuze-informatie

beschikbaar is. Het eerste thema in het Meerjarenperspectief luidt dan ook:

Kenmerk

Thema 1: Keuze vrijheid consument

Pagina
2 van 3

De zorgbehoefte van de consument moet bepalend zijn voor het zorgaanbod. Daarbij moeten de financiën de cliënt idealiter volgen naar de instelling die de gewenste zorg kan bieden. Zorgaanbieders worden daardoor geprikkeld om doelmatige en kwalitatief goede zorg te leveren. Schotten (bijvoorbeeld in de wijze van financiering) die dit belemmeren zouden moeten worden weggenomen. Hieruit vloeit het tweede thema voort:

Thema 2: Persoonsvolgende bekostiging

Toch is het voor zorgconsumenten soms lastig om volledig zelfstandig gebruik te maken van hun keuzevrijheid. Zorgverzekeraars hebben hier een functie om namens de consument als zorginkoper kritisch te zijn op de inkoop van zorg. Het derde thema in het Meerjarenperspectief is:

Thema 3: Zorginkoop en kwaliteit

Bij de eerste drie thema's is het van belang dat de NZa een voorspelbare marktmeester is. Het gedrag van zorgaanbieders, zorgverzekeraars en consumenten hangt daar vanaf. De NZa wil daarom zorgen voor een consistente aanpak op verschillende markten. De NZa wil alleen ingrijpen door middel van het vooraf vastgestelde regulerings –en toezichtkader indien de voorwaarden voor een goedwerkende vrije markt niet of onvoldoende aanwezig zijn. Thema vier in het Meerjarenperspectief luidt:

Thema 4: Voorspelbare marktmeester

Deze zorgmarkten bevinden zich in verschillende stadia van ontwikkeling, wat betekent dat de invloed van de NZa op deze markten varieert. Op sommige markten is sprake van een grote mate van liberalisering, op andere markten wordt nog veel gereguleerd. De mate en wijze van toezicht varieert naar gelang het stadium van liberalisering. Bij meer geliberaliseerde markten zal meer sprake zijn van markt- en gedragstoezicht, terwijl bij de nog sterk gereguleerde markten het toezicht zich met name zal concentreren op de naleving van de regels. Het laatste thema in het Meerjarenperspectief is als volgt:

Thema 5: Toezicht

Voor een nadere uitwerking van de thema's en concrete activiteiten die op deze thema's betrekking hebben, wordt verwezen naar het bijgevoegde Meerjarenperspectief.

Consultatievragen

Wij willen graag de volgende vragen betreffende het Meerjarenperspectief 2010-2014 van de NZa aan u voorleggen.

Kenmerk

Pagina
3 van 3

1. Geeft het Meerjarenperspectief 2010-2014 van de NZa geeft een duidelijk beeld van waar de NZa zich de komende jaren op wil gaan richten?
2. De NZa presenteert in het Meerjarenperspectief vijf hoofdthema's voor de komende jaren: Keuzevrijheid consumenten, Persoonsvolgende bekostiging, Zorginkoop, Voorspelbare marktmeester en Toezicht. Herkent u het belang van deze thema's?
3. Welke voor u belangrijke onderwerpen/activiteiten op het werkterrein van de NZa mist u, de inhoud van de thema's gelezen hebbend?
4. Wat zou u voor de NZa de twee belangrijkste onderwerpen/activiteiten vinden?
5. Heeft u nog opmerkingen naar aanleiding van het Meerjarenperspectief?

Reacties

Reacties op het Meerjarenperspectief 2010-2014 van de NZa zullen worden meegenomen in de definitieve versie van het Meerjarenperspectief. Deze zal begin februari 2010 openbaar worden gemaakt. De NZa zal niet inhoudelijk ingaan op uw reactie. Uw reactie zal in principe openbaar gemaakt worden op de website van de NZa. Indien u om een vertrouwelijke behandeling verzoekt dan dient u dit te melden in uw reactie. Het Meerjarenperspectief 2010-2014 is ook digitaal beschikbaar op onze website www.nza.nl.

Gezien de drukke periode aan het eind van het jaar, heeft de NZa 6 weken ingesteld voor reacties. Reacties kunnen **uiterlijk vrijdag 15 januari 2010** worden gestuurd aan de NZa, bij voorkeur per email naar: secretariaatontwikkeling@nza.nl

of per post naar:
Nederlandse Zorgautoriteit
T.a.v. Eveline van der Waarde
O.v.v. consultatie Meerjarenperspectief NZa
Postbus 3017
3502 GA Utrecht

Met vriendelijke groet,
de Raad van Bestuur van de Nederlandse Zorgautoriteit,