

Geachte Heer\mevrouw

Betreft:nza rapport

Ik wil als tandarts die 20 jaar werkt in amsterdam een aantal algemene opmerkingen maken over het nza rapport.

Dit betreft : kwaliteit,opleiding , tarieven en verzekeringen.

#### KWALITEIT.

Kwaliteit van tandheelkundige behandelingen is moeilijk te meten , te controleren en nog moeilijker te omschrijven.

De kwaliteit van de tandheerkunde moet ten eerste gewaarborgd worden tijdens de opleiding en later aangevuld in het post academisch onderwijs(systeem o.a huisartsen).

Het is een onderschatting van de kritische consument in deze tijd dat hij niet de kwaliteit van de zorg kan bepalen.

Een patiënt\tandarts relatie is vaak een langdurige relatie gebaseerd op een duurzame zorg voor zijn of haar gebit.

In de tijd is de patiënt vaak zeer goed in staat of hij bij de juiste tandarts zit.

Door de opkomst van internet en reclame is de informatie en transparantie in de zorg alleen maar toegenomen.

#### OPLEIDING.

Ik geloof in een opleiding met veel aandacht voor de tandarts algemeen practicus.

Dit is de persoon met helikopter view die de patiënt zorg aanbied.

Door de wet big worden steeds meer behandelingen door hulpkrachten uitgevoerd .Door deze toegenomen taakverdeling is het naar mijn idee onmogelijk goede kwalitatieve zorg te verlenen.

Niemand weet exact meer wat er aan de hand is met de patiënt , de onduidelijkheden nemen alleen maar toe en de verantwoording voor de patiënt is verder weg dan ooit. Tevens lijdt taakverdeling vaker tot over-treatment en onnodige kosten.

Ik geloof alleen in hulpkrachten die puur preventief bezig zijn. Preventie :de sleutel tot succes in de tandheerkunde.

Ik geloof dus niet in de mondarts met taakdelegering.

#### TARIEVEN EN VERZEKERINGEN

De zorg voor tandheelkundige behandeling in het basispakket tot en met 22 jaar vind ik een goede zaak.

Voor het overige geloof ik ook in een vergoeding van extracties , protheses(ook partieel), preventie(eenvoudig) in het basispakket tegen vaste tarieven.

De rest van de zorg is luxe en hoort niet in het basispakket .De tarieven dienen vrij te zijn in deze categorie en over gelaten te worden aan de vrije markt.(de consument bepaald of hij wil eten bij de Mcdonalds of in een sterren restaurant).

Ik geloof in een gedeeltelijke vrije markt en concurrentie.  
Leid meer algemeen practici op en meer preventieve hulpkrachten!  
Hierdoor neemt de marktwerking toe en concurrentie en blijft de zorg betaalbaar en beheersbaar.

Nb:Over de hoogte van de tarieven op dit moment het volgende:  
Het is onzin om te beweren dat het puntenaantal op dit moment per verrichting te hoog is in vergelijking met de geleverde prestaties.  
Door technische ontwikkelingen , mondigheid en kwaliteits eisen van de patiënt zijn we juist meer tijd per verrichting i.p.v minder!

Met vriendelijke groet.

P.h.g.Louwerse  
Tandarts