

E-mail  
mschoneveld@consumentenbond.nl

Doorkiesnummer  
070-4454234

Doorkiesnummer telefax  
070-4454591

Uw kenmerk

Ons kenmerk  
MS/52481

Datum  
22 april 2009

Nederlandse Zorgautoriteit  
De heer M.C.J. Romme  
Postbus 3017  
3502 GA UTRECHT

Onderwerp  
Consulatie Eerstelijns verloskundige zorg

Geachte heer Romme,

Op 25 februari heeft u de Consumentenbond verzocht om te reageren op het Consultatiedocument Eerstelijns verloskundige zorg. Het Consultatiedocument heeft tot doel te toetsen of de daarin gepresenteerde marktanalyse juist en volledig is. In deze brief zal de Consumentenbond haar reactie geven op het voorgelegde document.

Allereerst gaan we in op de uitgangspunten van de Consumentenbond als het gaat om eerstelijns verloskundige zorg. Consumenten hebben recht op verantwoorde zorg. De verloskundige vervult voor (aanstaande) ouders een belangrijke poortwachterfunctie bij een gebeurtenis met een grote impact, zwangerschap en geboorte. De behoefte aan hoge kwaliteit, informatie en een persoonlijke benadering is groot. Zeker bij een tweede kind hebben mensen duidelijke wensen en verwachtingen ten aanzien van verloskundige zorg.

De Consumentenbond herkent zich grotendeels in de door de NZa geschetste analyse van de markt. Wel willen wij benadrukken dat een aantal randvoorwaarden voor verdergaande liberalisering op dit moment nog aandacht behoeven.

Terecht vermeldt u dat op dit moment de kwaliteitsverschillen tussen aanbieders voor consumenten niet inzichtelijk zijn. De minimumkwaliteit is geborgd door verschillende registers en kwaliteitssystemen. Deze zijn echter niet (allemaal) openbaar. Juist omdat zwangerschap en geboorte een zeer grote impact op het leven van mensen hebben, is hoge kwaliteit van verloskundige zorg van belang. Het is meer dan gewenst dat ook de verloskundige sector werkt aan meer transparantie voor consumenten.

Overigens wordt op pagina 9 aangegeven dat er prestatieindicatoren door Zichtbare Zorg worden ontwikkeld. Dit is voor zover ons bekend echter niet gebeurd in de structuur die gebruikelijk is binnen Zichtbare Zorg (dus in samenwerking met alle betrokken partijen en met aandacht voor hun informatie behoefte).

Indien liberalisering leidt tot meer ketenafspraken of inkopen op ketens geldt dat voor een optimale keuze, niet alleen de kwaliteit van de keten, maar ook de kwaliteit tussen de verschillende disciplines helder moet zijn. Omdat mensen (doorgaans) de keuze hebben tussen een huisbevalling, bevallen in een geboortecentrum of in het ziekenhuis is van belang dat de mogelijke voor- en nadelen van elke optie helder zijn.

Een punt van aandacht zijn tevens de niet eenduidige prestatiebeschrijvingen, maar ook de verschillende prijzen die voor dezelfde prestaties in rekening kunnen worden gebracht. Dit kan negatieve effecten hebben op optimale samenwerking en scheidt geen duidelijkheid aan consumenten. Juist omdat eerstelijns verloskundige zorg plaatsvindt in een keten met verschillende partijen is informatieoverdracht en een goede afstemming van groot belang.

Tot slot denken wij dat liberalisering meer mogelijkheden biedt om klantgericht te werken en innovaties stimuleert. Het is daarbij belangrijk dat de sector de tijd neemt om in ieder geval te werken aan de twee bovengenoemde marktcondities (transparantie en prestatiebeschrijving), alvorens tarieven in de eerstelijns verloskundige zorg vrijgegeven kunnen worden.

Ik hoop hiermee te hebben kunnen bijgedragen aan de analyse naar de mogelijkheden voor het vrijgeven van de tarieven voor verloskundige zorg. Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u uiteraard contact met ons opnemen.

Met vriendelijke groet,  
Consumentenbond



Cynthia Vogeler  
manager MB Gezond Leven